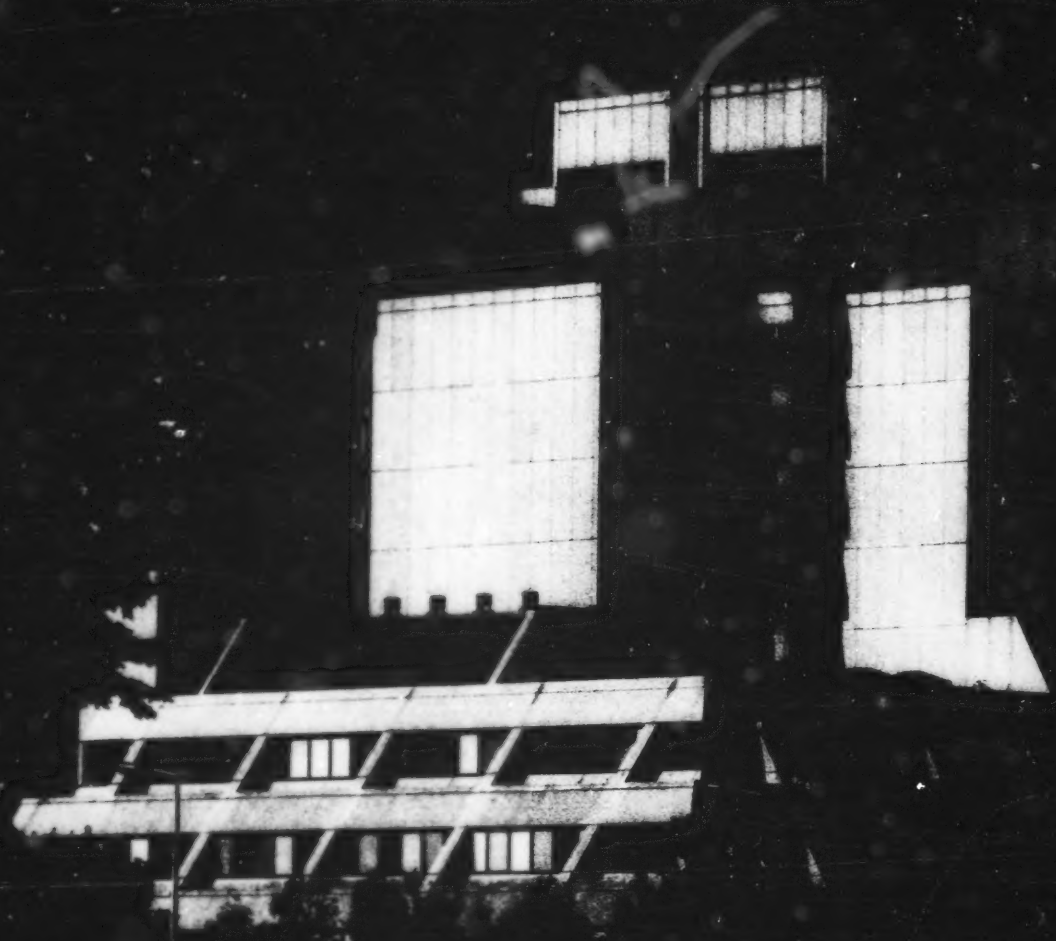
Conseil national de recherches Canada

National Research Council Canada

Institut canadien de l'information scientifique et technique

Canada Institute for Scientific and Technical Information

ICIST
Rapport annuel 1988-1989



Canada

Les services de l'ICIST

Renseignements généraux : (613) 993-1600
Permanence téléphonique : (613) 993-2528 (en français); (613) 993-2441 (en anglais)
Envoy 100 : CISTI.INFO

Fourniture de documents
RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
N° de téléphone : (613) 993-9251
Envoy 100 : ILL CISTI
CAN/OLE : fgh16061
COMMANDE DE DOCUMENTS
N° de téléphone (jour et nuit) : (613) 993-1586 (en français); (613) 993-1585 (en anglais)
Envoy 100 : REDIGER ICIST (en français); COMPOSE CISTI (en anglais)
CAN/OLE : code de fournisseur OON

Référence et recherche documentaire personnalisée
N° de téléphone (jour et nuit) : (613) 993-2013
Envoy 100 : CISTI.REF
CAN/OLE : fgh16002
Télécopieur : (613) 952-8244

CAN/OLE — Service d'interrogation en direct
N° de téléphone : (613) 993-1210
Envoy 100 : CISTI.CLIENT.SERV
CAN/OLE : fgh12344 (en français); fgh12345 (en anglais)

CAN/SDI — Diffusion sélective de l'information
N° de téléphone : (613) 993-1210
Envoy 100 : CISTI.CLIENT.SERV
CAN/OLE : fgh12344 (en français); fgh12345 (en anglais)

Centre bibliographique des sciences de la santé
N° de téléphone : (613) 993-1604
Envoy 100 : CISTI.HSRC
CAN/OLE : fgh16029
Télécopieur : (613) 952-8244

Répertoire canadien des traductions scientifiques
N° de téléphone : (613) 993-3372
Envoy 100 : Demandes : REDIGER TRAD.ICIST (en français);
COMPOSE.CISTI.TRANS (en anglais); Autres messages : CISTI.TRANS

CAN/SND — Service des bases de données numériques scientifiques
N° de téléphone : (613) 993-3294
Envoy 100 : CISTI.SND
NetNorth/Bitnet/Earn : CANSND @ NRCVMO1
Télécopieur : (613) 952-8246

Acquisitions
N° de téléphone : (613) 993-9958
Envoy 100 : CISTI.ACQ

Catalogage
N° de téléphone : (613) 993-2832
Envoy 100 : CISTI.CAT

Centre d'échange de l'information sur la recherche dans les universités canadiennes subventionnée par le gouvernement fédéral
N° de téléphone : (613) 993-1205
Envoy 100 : CISTI.PUBS

Répertoire des sources de connaissances
N° de téléphone : (613) 993-2013
Envoy 100 : CISTI.REF

Catalogue collectif des publications scientifiques dans les bibliothèques canadiennes
N° de téléphone : (613) 993-3449
Envoy 100 : CISTI.CAT

Publications
N° de téléphone : (613) 993-3736
Envoy 100 : CISTI.PUBS

Publicité et communications
N° de téléphone : (613) 993-3854
Envoy 100 : CISTI.INFO
Télécopieur : (613) 952-9112

Services administratifs
N° de téléphone : (613) 993-1095
Envoy 100 : CISTI.PERS

ICIST
Rapport annuel
1988-1989

Table des matières

2 Préface
3 Organigramme
4 Le fonds documentaire
6 Les services de l'ICIST
15 Les annexes de l'ICIST
17 Les communications
21 Les groupes consultatifs
24 Les données statistiques

90-06335/|

Préface

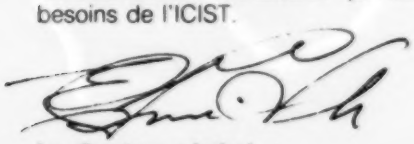
L'automatisation est l'élément clé de l'accès à la masse de documents publiés dans le domaine scientifique. La possibilité de stocker, de chercher, de repérer, de manipuler et de transmettre électroniquement l'information permet de gagner un temps de recherche précieux.

L'ICIST demeure à l'affût des progrès de la technologie de l'information. Au cours de l'année dernière, l'ICIST s'est consacré à la mise au point du logiciel du nouveau système d'exploitation de CAN/OLE II, le service d'interrogation en direct de bases de données scientifiques et techniques, ainsi qu'au transfert des fichiers. Le système CAN/OLE II offre à ses clients des fonctions améliorées et peut s'adapter facilement à l'évolution de la technologie. Parallèlement, le Service des bases de données numériques scientifiques (CAN/SND) a mis à l'essai des logiciels de recherche, de repérage, d'analyse et d'affichage pour le nouveau Système de bases de données et des logiciels de sources variées, destinés aux pharmacologistes, à ceux qui synthétisent des protéines, aux biologistes moléculaires et aux immunologistes ainsi qu'aux chercheurs de domaines connexes.

L'ICIST a connu un succès considérable dans l'introduction de mécanismes améliorés de commande de documents en direct. À ce titre, le programme d'assignation automatique des cotes topographiques, permettant d'établir des correspondances entre les demandes reçues et la documentation répertoriée, mérite d'être souligné.

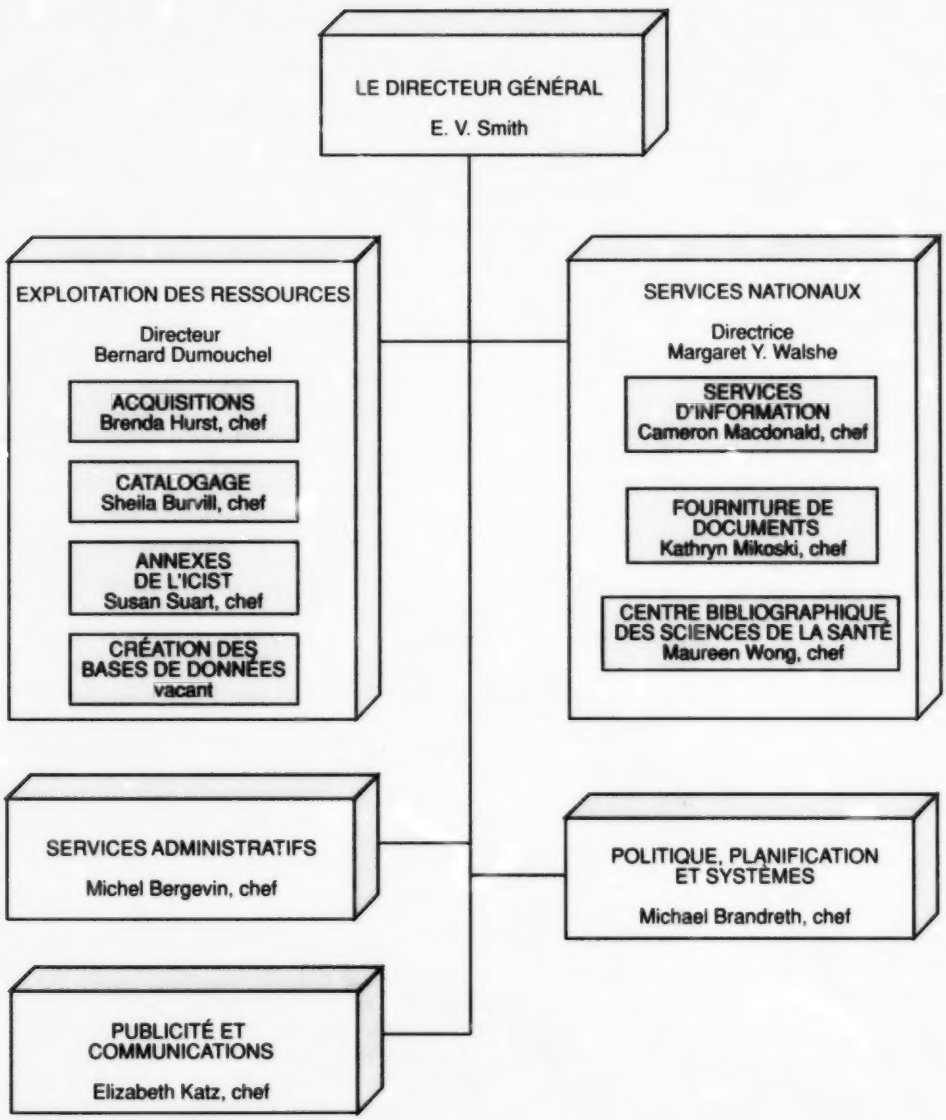
Les bases de données bibliographiques sont maintenant à la portée d'un plus grand nombre d'utilisateurs, même inexpérimentés. Par exemple, grâce à l'introduction du nouveau logiciel Grateful Med conçu pour faciliter l'accès aux bases de données du MEDLARS (service coordonné par l'ICIST au Canada), le système mondial d'interrogation en direct de la U.S. National Library of Medicine, le nombre d'utilisateurs canadiens s'est accru de façon significative au cours de l'année dernière.

De nouvelles technologies de l'information, comme le CD-ROM et les télécopieurs du Groupe IV, permettent à l'ICIST d'entrevoir de nouvelles façons de stocker et de transmettre l'information. On peut également prévoir que l'ICIST utilisera des réseaux et des passerelles électroniques pour diffuser l'information scientifique et technique. Quoiqu'il en soit, les progrès techniques seront soigneusement évalués et une stratégie sera mise en oeuvre afin de s'assurer que les choix répondront aux besoins de l'ICIST.



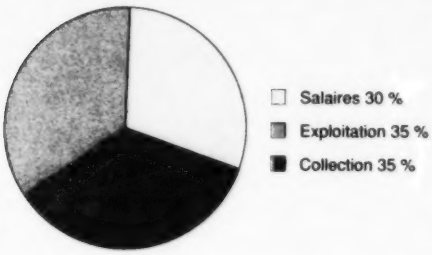
Le directeur général,
Elmer V. Smith

Organigramme



Le fonds documentaire

Budget de l'ICIST



L'ICIST est le plus important service d'information scientifique et technique au Canada. La plupart des demandes qui lui parviennent sont satisfaites à même la collection qui compte plusieurs millions de livres et de comptes rendus de conférences, plus de 50 000 publications en série et deux millions de rapports techniques sur microformes.

L'ICIST acquiert toutes les revues et tous les comptes rendus de conférences d'importance dans les domaines scientifique, technique et médical, quels que soient leur langue ou leur pays de publication. L'achat des livres est soumis à des critères sélectifs rigoureux afin d'assurer la représentation des principales disciplines.

Le Service des acquisitions veille à ce que la collection réponde aux besoins des chercheurs. Un examen attentif des demandes de prêt et de photocopie permet à l'ICIST d'identifier les domaines d'intérêt et par conséquent, de sélectionner les acquisitions en fonction de ces domaines. L'ICIST s'applique particulièrement à acquérir tous les nouveaux titres de publications en série versés aux bases de données afin d'être en mesure de fournir les documents repérés dans ces bases de données. C'est ainsi que l'ICIST est le seul dépositaire au Canada de quelque 1000 revues.

La collection de l'ICIST est à la disposition de tous les Canadiens qui sont à la recherche d'une information spécialisée. Un grand nombre de bibliothèques ou de services documentaires ont également recours à la collection de l'ICIST afin de suppléer leurs ressources, évitant ainsi à l'usager des frais parfois élevés de reproduction.

Les revues et les rapports qui ne peuvent être achetés ou localisés au Canada sont obtenus grâce aux ententes conclues avec les organismes de plus de 70 pays. Ces organismes échangent leur publication contre les revues scientifiques du Conseil national de recherches et les publications de la Société royale du Canada.

Localisation des documents de la collection

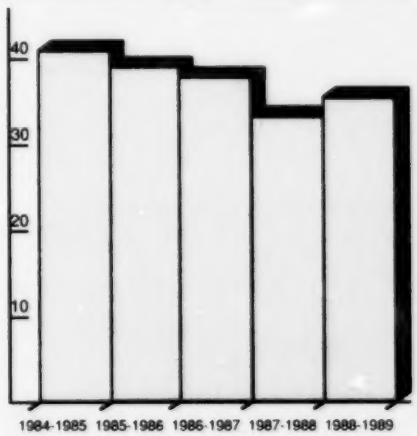
Le catalogue de l'ICIST est la clé d'accès aux documents qui composent la vaste collection de l'ICIST. Depuis 1978, le catalogage en direct des nouvelles notices permet aux utilisateurs du système répartis dans tout le Canada, d'accéder en direct à la presque totalité des titres de la collection.

DOBIS, le système de catalogage en direct

Le catalogue en direct de l'ICIST est une composante du système DOBIS mis au point conjointement par l'ICIST et la Bibliothèque nationale du Canada. Il sert à la création des notices catalographiques des livres et des revues. Ces notices sont entre autres indexées par titre, par mot clé, par auteur et par sujet. L'information bibliographique versée au DOBIS est immédiatement accessible au quelque 400 bibliothèques qui utilisent le système.

Plusieurs documents imprimés ou sur microfiches sont produits à partir des notices du DOBIS. Le *Catalogue collectif des publications en série dans les bibliothèques canadiennes*, offert en alternance chaque année sur microfiches ou sous forme de copie papier, ainsi que les *Dépôts canadiens des revues indexées pour MEDLINE* sont produits annuellement à partir des bandes magnétiques du DOBIS. L'ICIST produit également selon le même procédé, les fichiers CISTIMON (autrefois OON), CISTISER et UNION du système CAN/OLE.

Nouveaux documents catalogués (en millier)



Accès au catalogue par l'entremise du système CAN/OLE

Le catalogue de l'ICIST peut être consulté par l'entremise du système CAN/OLE. Le fichier CISTIMON contient plus de 400 000 notices de livres, de comptes rendus de conférences et de rapports techniques, alors que le fichier CISTISER comprend les références de toutes les publications en série conservées à l'ICIST. Dans le but de faciliter la mise en commun des ressources au Canada, le personnel du Service de catalogage de l'ICIST produit et met à jour le fichier UNION qui contient plus de 82 000 titres de publications en série dans les domaines de la science, de la technologie et de la médecine.

Les fichiers CISTIMON, CISTISER et UNION sont mis à jour toutes les deux semaines afin d'offrir aux usagers l'information la plus récente.

Consultation sur place du DOBIS

L'aide apportée aux clients par le personnel du Service de catalogage permet aux usagers de comprendre les méthodes de catalogage utilisées à l'ICIST et aux bibliothécaires d'être mieux renseignés sur les besoins des clients. Les terminaux sont dotés de caractéristiques qui facilitent la recherche en direct. Dans chacune des 14 annexes de l'ICIST, l'information des usagers est assurée par le personnel de l'annexe.

Les services de l'ICIST

Par le biais de ses services, l'ICIST répond aux besoins de documentation scientifique, technique et médicale des Canadiens. Pour ce faire, il peut compter sur sa collection d'envergure internationale, les compétences de ses spécialistes de l'information ainsi que sur divers systèmes de recherche documentaire automatisée. La moitié des centaines de milliers de demandes reçues chaque année à l'ICIST, proviennent du secteur industriel.

Faits saillants de l'année 1988-1989

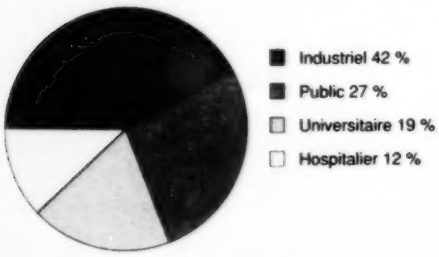
- Un nouveau logiciel de recherche documentaire a été mis en place pour le système CAN/OLE afin d'offrir aux clients des caractéristiques améliorées; un langage de commande provisoire a également été mis en place pour faciliter la transition.
- Le prêt ou la photocopie de documents conservés à l'ICIST ont permis de répondre à 80 p. 100 des demandes de documents; les bibliothèques du réseau ont pour leur part répondu à 12 p. 100 des demandes.
- La base de données British Expertise in Science and Technology qui recense les activités de recherche en cours en Grande-Bretagne est venu s'ajouter aux outils de référence déjà existants.
- Cinq nouvelles bases de données en biotechnologie moléculaire ont été intégrées au Service des bases de données numériques scientifiques, CAN/SND.

Fourniture de documents

Le prêt et la photocopie des documents conservés à l'ICIST sont en continuelle expansion; en 1988-1989, l'ICIST a en effet reçu près de 30 000 demandes de documents de plus que l'année précédente. Outre le souci constant de répondre au plus grand nombre de demandes possibles, l'ICIST s'emploie à réduire sans cesse le délai d'exécution de ces demandes. Cette année, 90 p. 100 des demandes ont été exécutées dans les trois jours suivants leur réception.

La transmission des demandes de documents par courrier électronique constitue un moyen efficace de réduire les délais de livraison. Les trois quarts de ces demandes sont maintenant acheminées par l'entremise de CAN/DOC, le module de commande de documents du système CAN/OLE, et du système Envoy 100, un service commercial de courrier électronique.

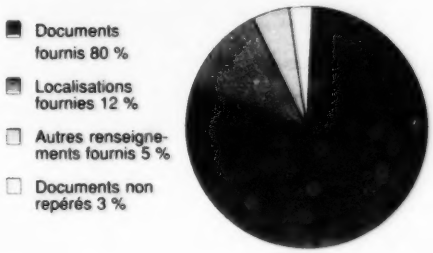
Clients du Service de fourniture de documents (par secteur)

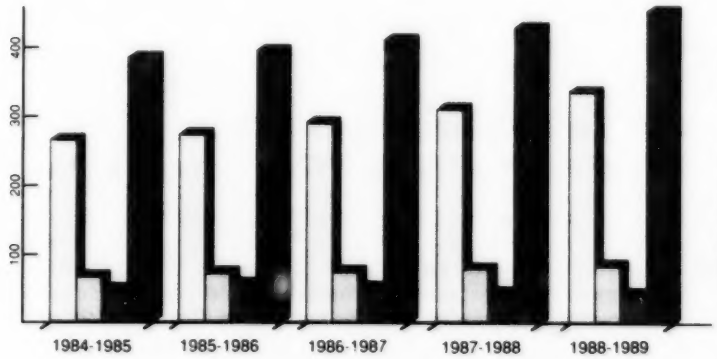


L'ICIST a mis au point un programme qui permet à l'utilisateur de rédiger sa demande en répondant simplement aux messages guide-opérateur du système. Les commandes ainsi reçues peuvent être comparées aux données du catalogue de l'ICIST dans le but de repérer automatiquement les documents demandés. Au cours des cinq dernières années, le nombre de demandes acheminées par courrier électronique est passé de 25 p. 100 à 75 p. 100 du nombre total des demandes.

Un certain nombre d'enquêtes et d'essais ont été menés dans le but de déterminer le temps que prenait un document pour parvenir à son destinataire une fois qu'il avait quitté l'ICIST. La transmission des documents par télécopie est l'un des moyens envisagés pour remplacer l'envoi des documents par courrier ou par service de livraison. Le temps-personne, les coûts, le déroulement des opérations ainsi que l'équipement requis pour transmettre un volume élevé d'information sont quelques-uns des critères actuellement examinés. Les services de messagerie et d'envois en nombre par avion à destination de neuf centres au Canada constituent les systèmes de livraison les plus fréquemment utilisés.

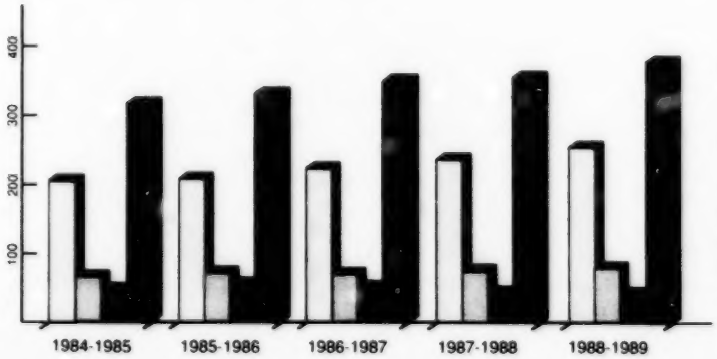
Demandes de prêt et de photocopie
(Service national)





Demandes de prêt et de photocopie (en millier)

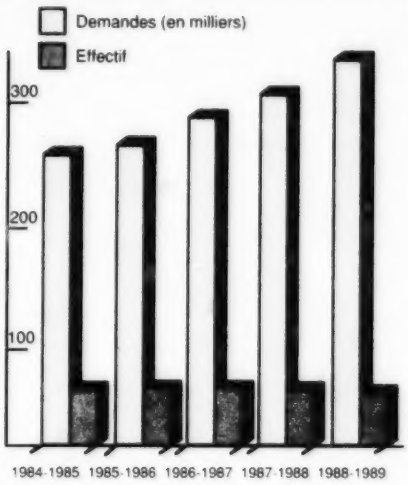
Service national
Bibliothèque centrale
Annexes
Total



Prêts et photocopies fournis (en millier)

Service national
Bibliothèque centrale
Annexes
Total

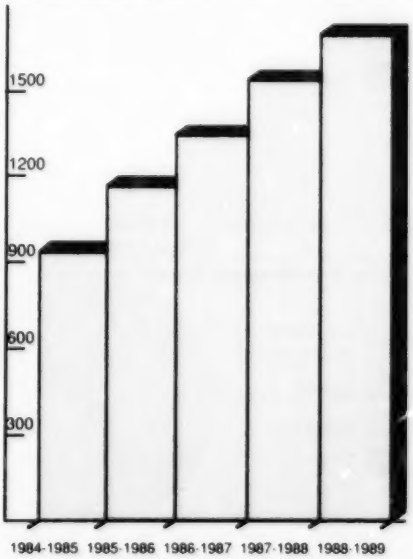
Volume de travail et effectif du Service de fourniture de documents (service national)



Le Répertoire canadien des traductions scientifiques

Depuis quarante ans, par le biais du Répertoire canadien des traductions scientifiques, l'ICIST fournit la localisation de documents scientifiques traduits. Ce service est le fruit de la collaboration de plusieurs pays ayant à coeur de faciliter l'accès à la documentation scientifique et technique étrangère. En 1988-1989, l'ICIST a reçu plus de 6000 demandes de localisation. Dans certains cas, les traductions sont déposées à l'ICIST et peuvent alors être obtenues par l'entremise du Service de fourniture de documents.

Centres CAN/OLE



CAN/OLE, le Service canadien d'interrogation en direct

CAN/OLE est le plus important système de recherche documentaire scientifique et technique au Canada. Avec les millions de références qu'il contient, CAN/OLE est la clé d'accès aux plus importants services d'information scientifique et technique du monde et à plusieurs services canadiens. En 1988-1989, le nombre d'abonnés a augmenté de 209 pour atteindre le total de 1697.

Le système CAN/OLE a connu plusieurs modifications importantes en 1988-1989, parmi lesquelles au mois de novembre, l'entrée en exploitation du système de transition et la mise en place d'un nouveau logiciel. Grâce au système de transition, CAN/OLE a été en mesure de transférer tous les fichiers de l'ancien au nouveau système, sans avoir à interrompre son service. Afin de rendre la transition aussi facile que possible, CAN/OLE a mis à la disposition de ses utilisateurs le *Guide du langage de commande émulé* ainsi que le Matériel d'autoapprentissage du système de transition, qui comprend entre autres des ateliers de formation à travers le Canada et l'accès illimité au personnel du Service aux clients par l'entremise de la ligne téléphonique de dépannage.

Le système de transition disparaitra peu de temps après l'entrée en exploitation du système CAN/OLE II prévue pour le mois de décembre 1989. L'ancien système CAN/OLE qui fonctionnait sur un ordinateur IBM, a cessé ses opérations en mai 1989.

CAN/OLE II

CAN/OLE II possèdent les caractéristiques qui ont fait la renommée de CAN/OLE ainsi que plusieurs fonctions nouvelles, parmi lesquelles :

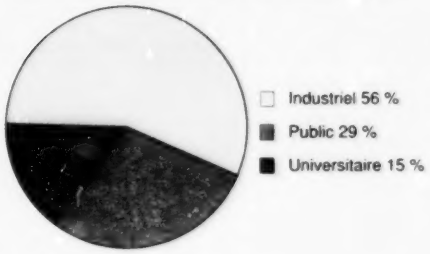
- un langage de commande puissant, facile à maîtriser, qui comprend la logique emboîtée et la recherche de proximité au niveau des zones;
- la possibilité d'augmenter la taille des fichiers volumineux et de combiner des fichiers;
- des fichiers réindexés et dans certains cas, un plus grand nombre de zones ;
- des labels de recherche normalisés pour tous les fichiers;
- la capacité de trier, d'afficher et d'imprimer les résultats de recherche de façon plus efficace.

En 1990, une série d'ateliers d'une journée seront offerts à travers le pays afin d'aider les utilisateurs à se familiariser avec le nouveau système.

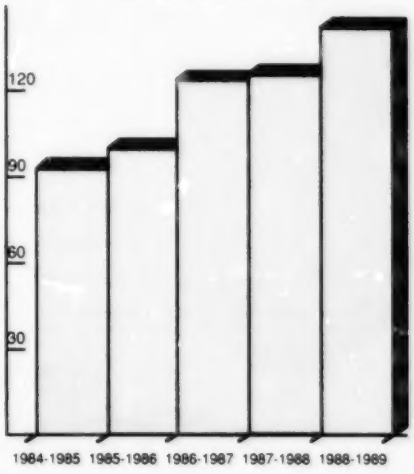
CAN/DOC, le module de commande de documents en direct

Le module CAN/DOC permet de commander des documents en direct. En 1988-1989, un total de 144 642 demandes de documents ont été acheminées par l'entremise de ce module. De ce nombre, 88 p. 100 ont été adressées à l'ICIST et le reste a été transmis aux 13 autres fournisseurs du réseau.

CAN/OLE : abonnés par secteur



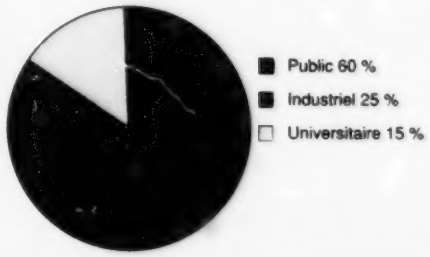
Demandes par l'entremise de CAN/DOC (tous les fournisseurs) (en millier)



CAN/SDI, le Service canadien de diffusion sélective de l'information

CAN/SDI est un service d'information courante conçu pour informer les clients de la parution récente de documents dans leur champ d'intérêt. Les clients reçoivent régulièrement les résultats des recherches effectuées pour leur compte dans les fichiers appropriés. CAN/SDI a vu le nombre de ses abonnés augmenter de 214 en 1988-1989.

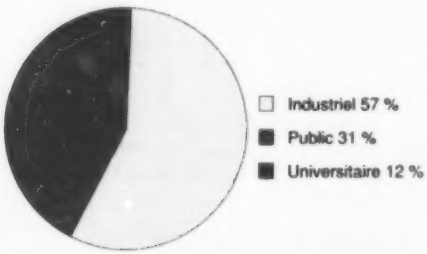
CAN/SDI : abonnés par secteur



Depuis le mois de janvier 1989, la Bibliothèque nationale du Canada ne compte plus parmi les centres CAN/SDI. Par conséquent, la DSI dans les fichiers ERIC et SSCI n'est plus offerte. Les centres CAN/SDI sont maintenant les suivants :

— Agriculture Canada
— Centre canadien de la technologie des minéraux et de l'énergie
— Centre de documentation pour le sport
— Commission géologique du Canada
— Énergie atomique du Canada
— Institut canadien de l'information scientifique et technique

Clients du Service de référence (par secteur)



Le Service de référence et d'orientation

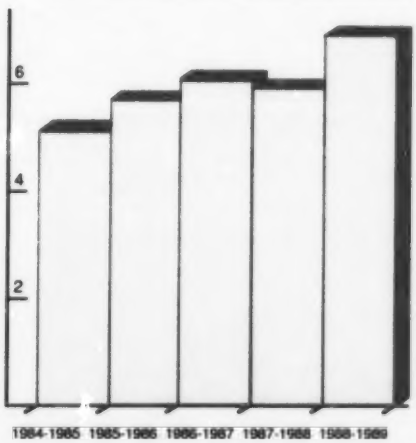
Le Service de référence et d'orientation de l'ICIST peut faire des recherches documentaires, fournir des données factuelles et orienter les clients vers des spécialistes des domaines scientifiques et techniques.

Un personnel hautement qualifié, spécialisé dans l'information scientifique, effectue des recherches documentaires en se servant des centaines de bases de données scientifiques, techniques et multidisciplinaires de quelque 16 systèmes. Ces outils documentaires en direct sont complétés par une imposante collection d'ouvrages de référence, de résumés imprimés et d'index.

Les services comprennent entre autres :

— la fourniture d'information technique;
— la vérification de données et de références bibliographiques;
— l'orientation des clients vers des organismes ou des spécialistes du domaine des sciences et de la technologie;
— l'assistance dans l'utilisation des services et de la collection de l'ICIST;
— la préparation de bibliographies par le Service de recherche documentaire.

Demandes de référence (en millier)



Le Service de référence compte cette année un nouvel outil documentaire. L'ICIST a en effet souscrit un abonnement au système B.E.S.T. (British Expertise in Science and Technology) produit par Longman Catermill. Ce système renseigne sur les programmes de recherche en cours en Grande-Bretagne, tant dans le secteur privé que dans le secteur public.

Utilisation des services de référence

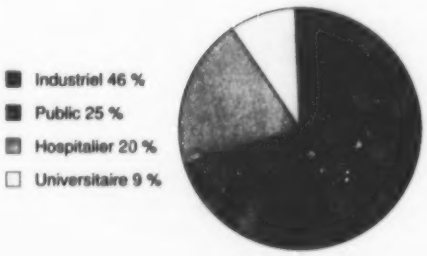
Plus de la moitié des clients du Service de référence proviennent du secteur industriel et pour certains d'entre-eux, l'ICIST constitue la seule source d'information. En 1988-1989, le personnel du service a reçu quelques 7239 demandes. De ce nombre 521 ont nécessité des recherches documentaires approfondies. En outre, le personnel a initié plus de 5000 clients à l'utilisation des ressources de l'ICIST.

Le Centre bibliographique des sciences de la santé

Le Centre bibliographique des sciences de la santé (CBSS) est le centre canadien de coordination des bases de données du MEDLARS* de la National Library of Medicine des États-Unis; il assure au niveau national, la formation des utilisateurs de ce système. Six types d'ateliers de formation sont offerts; ils s'adressent à l'utilisateur débutant ou à l'utilisateur expérimenté, ou encore à ceux qui ne désirent interroger que des bases de données particulières. Le calendrier des ateliers de formation est publié dans le bulletin du CBSS, *MEDLARS au Canada*. Entre 1984 et 1989, le nombre d'abonnés du MEDLARS au Canada a augmenté de 412 p. 100.

Le CBSS assure également un service de diffusion sélective de l'information (DSI) pour huit bases de données du MEDLARS, parmi lesquelles MEDLINE et TOXLINE.

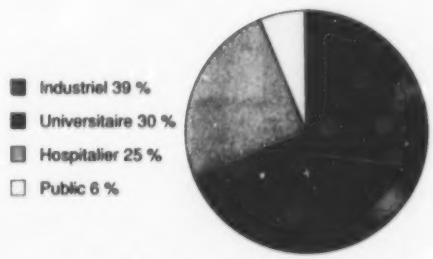
Clients du CBSS (par secteur)



Collection en sciences de la santé

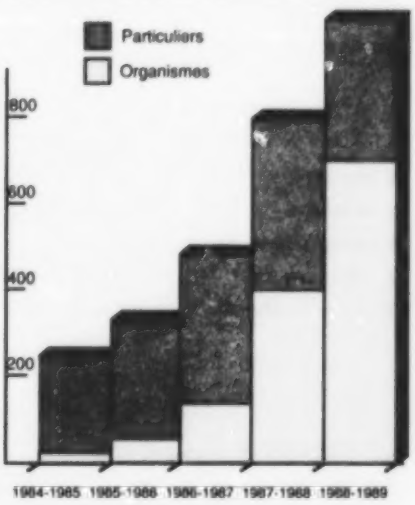
Le CBSS répertorie les ressources documentaires en sciences de la santé afin d'assurer la disponibilité au Canada de la documentation médicale d'importance. La presque totalité des revues indexées dans le MEDLARS sont ainsi conservées dans les bibliothèques canadiennes.

MEDLARS : abonnés par secteur



* Medical Literature Analysis and Retrieval System

MEDLARS : nombre d'abonnés

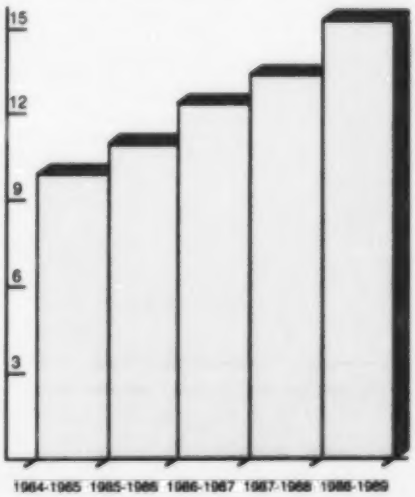


Des services de référence en sciences de la santé

Le CBSS effectue des recherches documentaires en sciences de la santé et répond aux demandes de référence dans ce domaine. Certains des sujets le plus fréquemment abordés ont trait à la santé publique, comme par exemple :

— le traitement au laser pour favoriser la désaccoutumance au tabac;
— l'usage des stéroïdes dans le sport;
— les troubles affectifs saisonniers;
— l'incidence sur les habitants des radiations émises par les lignes à haute tension;
— le syndrome post-polio;
— la maladie d'Alzheimer et son lien avec l'aluminium.

Nombre d'heures d'utilisation (en millier)



CAN/SND, le Service canadien des bases de données numériques scientifiques

L'ICIST offre un important service de recherche, de repérage et de manipulation des données numériques scientifiques évaluées par des experts. Le logiciel du système est continuellement perfectionné afin d'augmenter sa puissance et sa convivialité.

CAN/SND étant le fruit d'une collaboration internationale intense, tant au niveau de la production des fichiers que de leur diffusion, il peut être interrogé à peu près partout au monde, contrairement à la majorité des services de l'ICIST.

Les bases de données CAN/SND

CAN/SND est le seul service en direct au monde à offrir une gamme complète de bases de données cristallographiques, allant des métaux aux protéines, en passant par les spectres infrarouges (SPIR), l'analyse des données thermodynamiques et les fonctions de modélisation (FAIT — Formulation interactive en thermodynamique).

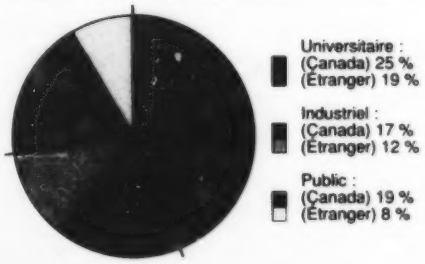
En 1988, le système s'est enrichi de six nouvelles bases de données. Ces bases de données contiennent des données sur les séquences de protéines et d'acides nucléiques utiles aux biologistes moléculaires et autres spécialistes de la biotechnologie. Les nouvelles bases de données sont les suivantes :

— EMBL	European Molecular Biology Laboratory
— GenBank	Genetic Sequence Data Bank
— NBRF	National Biomedical Research Foundation
— SWISS-PROT	Swiss Protein Sequence Data Bank
— PseqIP	Séquences de protéines — Institut Pasteur
— AIDS	base de données du VIH du SIDA

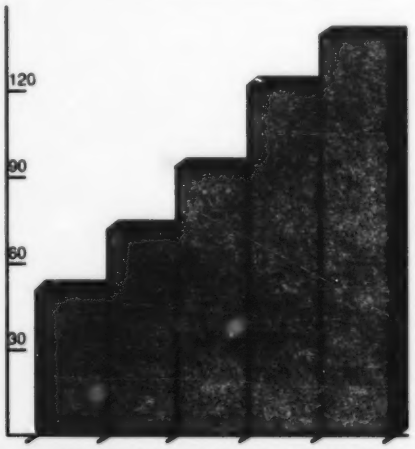
Conversion du service à un nouveau système d'exploitation

Des efforts considérables ont été de nouveau consacrés cette année au transfert des bases de données de structure et d'analyse moléculaires, rendu nécessaire par la décision de la compagnie IBM de cesser l'entretien de l'ancien système d'exploitation. La conversion s'effectue sans interruption du service.

CAN/SND : abonnés par secteur



Comptes CAN/SND



Projets spéciaux

Dans le cadre de la réunion annuelle de l'American Cristallographic Association tenue au mois de juin 1988, le personnel du Service CAN/SND et des collègues de l'U.S. National Institute of Standards and Technology ont organisé un atelier intitulé «Role of Numeric Databases in Materials and Biological Sciences». Les séances de cet atelier avaient pour thème la création et l'utilisation des bases de données en biologie moléculaire et sur les matériaux, ainsi que le perfectionnement continu des outils de recherche et d'analyse.

Le personnel du Service CAN/SND a également organisé conjointement avec l'ORTECH (autrefois l'Ontario Research Foundation) et l'American Society for Testing Materials, un atelier afin d'étudier un système de bases de données portant sur les propriétés techniques et les données de conception des matériaux. Cet atelier avait pour but de s'assurer que les données sur les matériaux comme les composites, les polymères et les alliages, seraient plus facilement accessibles en direct que dans leur forme imprimée.

Les annexes de l'ICIST

Les annexes de l'ICIST offrent une gamme complète de services d'information. Les collections qu'elles abritent reflètent le programme et les activités des divisions qu'elles desservent. Parmi les 14 annexes que compte l'ICIST, 7 sont à Ottawa et 7 autres sont affiliées aux instituts et laboratoires régionaux du CNRC.

Certaines annexes de l'ICIST possèdent des collections spécialisées d'intérêt national. Les documents de ces collections peuvent être empruntés par l'entremise du Service de prêt et de photocopie de l'ICIST.

• ASTRONOMIE ET ASTROPHYSIQUE

La collection de documents en astronomie conservée à l'Annexe de la promenade Sussex est l'une des plus importantes au Canada, certains documents remontant aux années 1800. Elle comprend entre autres la collection de la bibliothèque de l'Observatoire fédéral d'astronomie intégrée à la collection de l'ICIST en 1970. Parmi les quelque 600 titres de publication en série du monde entier, on trouve des séries complètes comme par exemple, tous les numéros de l'Astronomy Journal publiés depuis 1848. La collection comprend également le *National Geographic-Palomar Observatory Sky Atlas* et le *The European Southern Observatory/ Scientific Research Council Southern Sky Atlas*. L'ICIST est l'un des rares organismes au Canada à posséder la série complète de ces documents.

• AÉRONAUTIQUE ET GÉNIE MÉCANIQUE

L'Annexe d'aéronautique et de génie mécanique est réputée pour son imposante collection de rapports techniques publiés par les principaux organismes des domaines de l'aéronautique, de la recherche spatiale et du génie mécanique; parmi ces organismes on compte :

AGARD	Groupe consultatif pour la recherche et le développement aérospatial
AIAA	American Institute of Aeronautics and Astronautics
ASME	American Society of Mechanical Engineering
NASA	National Aeronautics and Space Administration
RAE	Royal Aircraft Establishment of Great Britain
SAE	Society of Automotive Engineers

Cette annexe possède l'une des plus vastes et des plus exceptionnelles collections dans le domaine du génie aéronautique au Canada. Elle est également particulièrement riche dans les domaines des commandes automatiques et des calculs techniques, de l'énergie éolienne et marémotrice, du génie hydraulique, de la recherche sur les basses températures, les métaux et les matériaux, de même que le transport aérien, routier, ferroviaire et maritime.

• RECHERCHE EN CONSTRUCTION

L'Annexe de l'Institut de recherche en construction (IRC) du CNRC, possède une vaste collection de documents portant sur la mécanique des sols, les matériaux de construction, les codes et les normes, le génie des structures, la conception et l'usage des bâtiments, la construction dans les régions froides, le chauffage, la ventilation et le conditionnement d'air, le génie de la glace et l'étude du feu. Les séries de rapports acquis grâce à des ententes d'échange conclues avec des organismes de recherche en

bâtiment à travers le monde, par exemple le Building Research Establishment au Royaume-Uni et le Conseil suédois de recherche en bâtiment, sont d'un intérêt particulier. L'annexe conserve également toutes les publications de l'IRC.

ANNEXES DE L'ICIST	DIVISIONS DU CNRC
Aéronautique et génie mécanique	Divisions de génie mécanique et de l'espace et l'Établissement aéronautique national, Ottawa (Ontario)
Laboratoire de l'Atlantique	Laboratoire scientifique de l'Atlantique, Halifax (Nouvelle-Écosse)
Biotechnologie	Institut de recherches en biotechnologie, Montréal (Québec)
Recherche en construction	Institut de recherche en construction, Ottawa (Ontario)
Chimie	Division de chimie, Ottawa (Ontario)
Observatoire d'astrophysique	Observatoire fédéral d'astrophysique, Victoria (Colombie-Britannique)
Observatoire de radioastrophysique	Observatoire fédéral de radioastrophysique, Penticton (Colombie-Britannique)
Génie électrique	Division de génie électrique, Ottawa (Ontario)
Génie des matériaux	Institut de génie des matériaux, Montréal (Québec)
Dynamique marine	Institut de dynamique marine, St. John's (Terre-Neuve)
Physique	Division de physique, Ottawa (Ontario)
Biotechnologie des plantes	Institut de biotechnologie des plantes, Saskatoon (Saskatchewan)
Sussex	Division des sciences biologiques, Division de chimie (Laboratoires de la promenade Sussex), Institut Herzberg d'astrophysique, Centre canadien des sciences spatiales, Ottawa (Ontario)
Uplands	Établissement aéronautique national, Ottawa (Ontario)

Les communications

Les communications avec les clients de l'ICIST prennent diverses formes : publication de placards publicitaires dans les revues spécialisées ou d'associations professionnelles, discussions au cours d'expositions, de conférences et de visites de l'ICIST, publication régulière de bulletins d'information et celle occasionnelle de communiqués afin d'annoncer la création d'un nouveau service ou les modifications apportées à un service existant.

Cette année, l'ICIST a innové en offrant le prêt d'une vidéocassette portant sur les divers services qu'il offre. Plus de 60 organismes se sont prévalus de ce service. En 1988-1989, l'ICIST a reçu 339 visiteurs. De ce nombre, la moitié était des visiteurs étrangers venus examiner sur place le déroulement des opérations de l'ICIST. Une douzaine d'articles portant sur les modifications apportées au système CAN/OLE ont été publiés dans diverses revues.

Exposés et publications

En 1987-1988, le personnel de l'ICIST a présenté les exposés et publié les articles suivants :

« 1987/88 MEDLARS Update », M.-L. Veeken in *Bibliotheca Medica Canadiana,* vol.10, nº.1, 1988, p.34-37.

CRYSTMET: A Crystallographic Database for Metals and Alloys, J.R. Rodgers and G.H. Wood in *Computerized Metallurgical Databases,* eds. J.R. Cuthill, N.A. Gokcen and J.E. Morral, The Metallurgical Society, publishers, 1988.

« National and International Information Policies » présenté par E.V. Smith lors de la conférence de la Fédération internationale de l'information et de documentation à Londres (G.-B.) en avril 1988.

« New Information Technologies — CISTI's Perspective » présenté par E.V. Smith devant l'Association canadienne des sciences de l'information à Ottawa en mai 1988.

« The Role of Government: How Should It Evolve? » présenté par M. Brandreth lors du Colloque national « The Electronic Information Industry: Database Production, Distribution and Use » à Ville de Laval en mai 1988.

« An Overview of Document Delivery Activities » présenté par C. MacKeigan à la conférence annuelle de la Canadian Library Association à Halifax en juin 1988.

« Response from Academics, Hospitals, CISTI, to 'Libraries Without Walls' », présenté par E.V. Smith à la Conférence de l'Association des bibliothèques de la santé du Canada à Halifax en juin 1988.

«CISTI/HSRC Update» présenté par M. Wong à la Conférence de l'Association des bibliothèques de la santé du Canada à Halifax en juin 1988.

«The Training Requirements for CAN/OLE II» présenté par B. Bullock, M. Van Buskirk et M.Y. Walsh à la 1st Conference on Database Users à Toronto en juin 1988.

«Canadian Scientific Numeric Database Service», présenté par G.H. Wood, J.R. Rodgers et S.R. Gough au Third Chemical Congress of North America, à Toronto en juin 1988.

«CRYSTDAT — A New, Powerful, But Easy to Use, Research Tool» photoprésentation de S.R. Gough, J.R. Rodgers, G.H. Wood et A.D. Mighell au Third Chemical Congress of North America, à Toronto en juin 1988.

«Materials Properties Data Needs in Canadian Industry» présenté par G.H. Wood à la 2e Conférence du Canadian Advanced Industrial Material Forum à Toronto en juillet 1988.

Chemical Databases as Aids in Identifying the P.E.I. Mussel Toxin» presenté par D. Dewar à la 35e Conférence canadienne de spectroscopie à Ottawa en août 1988.

«Molecular Biology Database Resources of the National Research Council of Canada» présenté par J.R. Rodgers à la XIIIth International Conference on Magnetic Resonance in Biological Systems à Madison (Wisconsin) en août 1988.

Construction Information Systems» présenté par P. Wolters à la 14e assemblée du groupe de travail 57 du CIB à Bled (Yougoslavie) en septembre 1988.

«Computer Evaluation of Crystallographic Data» présenté par J.R. Rodgers à la 11e Conférence internationale CODATA à Karlsruhe (République fédérale d'Allemagne) en septembre 1988.

«Network Access to the Directory of Protein Sequences and Nucleic Acid Sequence Data», photoprésentation de J.R. Rodgers et G.H. Wood à la 11e Conférence internationale CODATA à Karlsruhe (République fédérale d'Allemagne) en septembre 1988.

«CAN/SND — An International Online Source of Scientific Numeric Data» photoprésentation de J.R. Rodgers, G.H. Wood et S.R. Gough à la 11e Conférence internationale CODATA à Karlsruhe (République fédérale d'Allemagne) en septembre 1988.

«State of the Art at CISTI» présenté par E. Clyde devant l'American Society for Information Science, section de l'Ouest du Canada à Victoria en septembre 1988.

«CISTI's Experience as a Database Vendor» présenté par E. Clyde devant l'American Society for Information Science, section de l'Ouest du Canada à Victoria en septembre 1988.

«L'usager et l'accès à l'information : une préoccupation à l'ICIST», présenté par R. Boyer et A. Joseph à la Conférence de l'ASTED à Montréal en octobre 1988.

«Canadian Index of Scientific Translations» présenté par M. Samson devant les étudiants de l'École des traducteurs et interprètes de l'Université d'Ottawa en novembre 1988.

Canadian Scientific Numeric Database Service, G.H. Wood, J.R. Rodgers et S.R. Gough in *Journal of Chemical Information and Computer Science*, 1989, 29, 118-123.

A Survey on the Use of CD-ROM in Canadian Medical School Libraries, M. Wong in *Laserdisk Professional*, vol. 2, n°. 1, janvier 1989, p.51-58.

Compte rendu de l'atelier intitulé The Role of Numeric Databases in Materials and Biological Sciences, publié sous la direction de J. R. Rodgers et A.D. Mighell, numéro spécial de la revue *The Journal of Research of the National Institute of Standards and Technology*, vol. 94, n° 1, janvier-février 1989.

«The Development and Operation of STI Networks in Canada» présenté par E.V. Smith à l'International Conference on Bibliographic Databases and Networks à New Delhi (Inde) en février 1989.

Les publications et le Centre d'échange de l'information

Le Service des publications est chargé entre autres, de la publication de divers répertoires ainsi que de la production de manuels et de guides destinés aux clients. Il publie les documents suivants :

Catalogue collectif des publications scientifiques dans les bibliothèques canadiennes : une liste des localisations et des mentions de fonds de plus de 82 000 revues scientifiques, techniques et médicales conservées dans 300 bibliothèques canadiennes. Offert sur microfiche ou en copie papier.

Sociétés scientifiques et techniques au Canada : un répertoire des sociétés nationales, provinciales ou régionales dans les divers domaines scientifiques et techniques.

Dépôts canadiens des revues indexées pour MEDLINE : une liste complète des revues du domaine des sciences de la santé indexées pour MEDLINE, ainsi que leur localisation au Canada.

Information en sciences de la santé au Canada : bibliothèques : un répertoire signalant les principaux fonds et services documentaires dans le domaine des sciences de la santé au Canada.

Information en sciences de la santé au Canada : associations : une liste de quelques 550 associations canadiennes dans tous les domaines des sciences de la santé.

Répertoire des bases de données scientifiques et techniques au Canada : une liste des bases de données scientifiques et techniques produites au Canada accompagnée de renseignements sur leur contenu, leur producteur et leurs modalités d'accès.

L'ICIST publie également les manuels des systèmes CAN/OLE, CAN/SDI et CAN/SND.

Le Centre d'échange de l'information de l'ICIST (CÉI) compile des données originales que l'on peut obtenir en direct ou sous forme imprimée. Le CÉI produit quatre sources principales d'information :

Recherche dans les universités canadiennes subventionnée par le gouvernement fédéral

Le fichier du CÉI contient environ 180 000 notices recueillies depuis 1971 et peut être consulté en direct par l'entremise de CAN/OLE (UNIVRES). Le répertoire imprimé est publié chaque année et renseigne sur les chercheurs, les départements d'université, les programmes de recherche et leur financement.

Publications du Conseil national de recherches du Canada

Le fichier en direct des publications du Conseil national de recherches (NRCPUBS) recense les documents du CNRC, y compris les articles de revues spécialisées, les rapports, les communications de conférences et ouvrages rédigés par des membres du personnel du CNRC depuis 1918. Le fichier comptait 35 000 notices au 31 mars 1988. La mise à jour du fichier est trimestrielle. Les versions imprimées couvrent la période comprise entre 1918 et 1986.

Répertoire des sources de connaissances

Ce répertoire renferme les profils de spécialisation de chercheurs scientifiques canadiens travaillant pour des organismes provinciaux et fédéraux, quelques universités et organismes de recherche au Canada. Le personnel de l'ICIST utilise ce répertoire pour le compte des clients qui sont à la recherche de spécialistes dans un domaine particulier.

Dépôt des données non publiées

Les tableaux, les calculs et les diagrammes qui n'ont pas été publiés dans un article de revue scientifique pour des raisons d'espace, peuvent être déposés au CÉI par la rédaction de la revue. Une note infrapaginale indique alors que ces données peuvent être obtenues en s'adressant au Dépôt à l'ICIST.

Les groupes consultatifs

Commission consultative sur l'information scientifique et technologique

La Commission s'est réunie deux fois en 1988-1989. Les discussions ont porté sur des sujets particuliers comme les modifications proposées à la loi sur le droit d'auteur et la base de données canadienne en aérospatiale, ou sur des sujets plus généraux comme la façon dont l'ICIST est perçu par les divers groupes de clients.

Président

Monsieur R. Gibson
Président
Micromedia Limited
Toronto (Ontario)

Membres

Monsieur G. Cloutier
Bibliothécaire en chef
Université de Sherbrooke
Sherbrooke (Québec)

Madame V. Esen
Head Librarian
BC Research
Vancouver
(Colombie-Britannique)

Monsieur K. Glegg
(membre d'office)
Vice-président
(Transfert technologique)
Conseil national de recherches Canada
Ottawa (Ontario)

Monsieur C.E. Lafrance
Directeur
Direction de l'information et du transfert de technologie
Centre de Recherche Industrielle du Québec
Sainte-Foy (Québec)

Monsieur T.J. McEwen
Director
C.F.P.D. Centre
Manitoba Research Council
Portage-La-Prairie (Manitoba)

Monsieur D. McInnes
University Librarian
University of British Columbia
Vancouver (Colombie-Britannique)

Monsieur G.A. Maclachlan
Dean and Vice Principal (Research)
McGill University
Montréal (Québec)

Monsieur R.E. Metcalfe
Head, Information Services
Petro-Canada
Mississauga (Ontario)

Madame M. Scott (membre d'office)
Directrice générale
Bibliothèque nationale du Canada
Ottawa (Ontario)

Monsieur E. V. Smith (membre d'office)
Directeur général
ICIST

Monsieur I. Unger
Doyen de la faculté des sciences
Université du Nouveau-Brunswick
Fredericton
(Nouveau-Brunswick)

Madame G. Vertefeuille
Coordonatrice
Programme des services à la clientèle
Canadien national
Montréal (Québec)

Secrétaire

Madame S. R. Suart
Chef des annexes de l'ICIST
ICIST

Observateurs

Madame H.E.A. Clement
Directrice générale adjointe
Bibliothèque nationale du Canada
Ottawa (Ontario)

Monsieur B. Dumouchel
Directeur
Exploitation des ressources
ICIST

Monsieur W. Sawchuk
Directeur général,
Recherche et développement de la technologie informatique et des systèmes
Communications Canada
Ottawa (Ontario)

Madame M.Y. Walshe
Directrice
Services nationaux
ICIST

Comité consultatif du Centre bibliographique des sciences de la santé

Le Comité consultatif du Centre bibliographique des sciences de la santé est composé de cinq représentants nommés par l'Association des bibliothèques de la santé du Canada, l'Association des facultés de médecine (Comité sur les ressources des bibliothèques des facultés de médecine) et l'Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (section de la santé). Le Comité a tenu ses 16e et 17e réunions en 1988. Au cours de ces réunions, le Comité a examiné les activités du CBSS en fonction des besoins de la communauté des sciences de la santé et formulé des recommandations concernant les priorités du Centre et la planification à long terme.

Présidente

Madame C. Quinlan (AFMC)
Health Sciences Library
Memorial University of Newfoundland
St.John's (Terre-Neuve)

Membres

Madame D. Dryden (ABSC)
Library and A-V Services
Royal Alexandra Hospital
Edmonton (Alberta)

Monsieur C. Hoare (ABSC)
Scientific Information Department
Hoffmann-Laroche Limited
Etobicoke (Ontario)

Madame D. Green
Hospital Library
The Hospital for Sick Children
Toronto (Ontario)

Monsieur L. Lecompte (ASTED)
Chef
Centre de l'information sur la santé de l'enfant
Hôpital Sainte-Justine
Montréal (Québec)

Monsieur E.V. Smith
(membre d'office)
Directeur général
ICIST

Secrétaire

Madame M. Wong
Chef
Centre bibliographique des sciences de la santé
ICIST

Observatrice

Madame M.Y. Walshe
Directrice
Services nationaux
ICIST

Comité consultatif sur les services automatisés de stockage et de recouvrement

Les organismes chargés de diffuser l'information doivent être prêts à faire face aux exigences posées par les nouvelles technologies et à répondre aux besoins des clients. Le Comité consultatif sur les services automatisés de stockage et de recouvrement est formé de spécialistes issus du milieu des affaires, de l'enseignement et du secteur public.

Présidente

Madame J. MacIntosh
Directrice adjointe
Services de l'information
Agriculture Canada
Ottawa (Ontario)

Membres

Madame N. Brodie
(membre d'office)
Directrice adjointe
Service de référence
Bibliothèque nationale du Canada
Ottawa (Ontario)

Madame D. Dufour
Conseillère à la documentation
Bibliothèque scientifique
Université Laval
Québec (Québec)

Madame N. Logan
Corporate Librarian
Albright and Wilson Americas
Islington (Ontario)

Madame M.E. Johnson
Head, Information Resources
Forintek Canada Corp.
Western Laboratory
Vancouver (Colombie-Britannique)

Monsieur B.B. Wilks
Steacie Science Library
York University
Downsview (Ontario)

Secrétaire

Monsieur Cameron Macdonald
Chef des Services d'information
ICIST

Observateurs

Madame B. Bullock
Chef
Service aux clients CAN/OLE CAN/SDI
ICIST

Monsieur L. Grigaitis
Chef,
Développement technique
CAN/OLE CAN/SDI
ICIST

Les données statistiques

Tableau 1 — Effectif et budget

	1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989
Années-personnes	223	222	230	217	216
Dépenses (chiffres arrondis au millier le plus près)					
Salaires	6475	6722	8007	7451	7760
Acquisitions	7533	8187	8494	9267	8877
Autres	6769	7170	8079	8583	8912
TOTAL	**20 777**	**22 079**	**24 580**	**25 301**	**25 549**
Salaires (% du total)	31	30	33	29	30
Acquisitions (% du total)	36	37	35	37	35
Recettes					
du CNRC	312	348	350	385	345
autres	1996	2794	3061	3117	3241
TOTAL	**2308**	**3142**	**3411**	**3502**	**3586**

Tableau 2 — Acquisitions

	1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989
Titres courants de publications en série	29 000	30 500	31 500	31 742	32 830
Numéros de publications en série	174 511	175 352	229 183	214 307	196 095
Nouveaux titres de publications en série	1067	1049	1021	947	698
Monographies (y compris les conférences)	35 947	33 019	29 736	25 578	26 088
Rapports techniques (copie papier)	11 393	10 478	10 905	9575	9908
Rapports techniques (microfiche) approx.	121 125	105 600	104 000	102 892	93 326

Tableau 3 — Catalogage

	1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989
Nouveaux documents catalogués					
Monographies	7999	8263	8260	8315	7900
Publications en série	3005	2715	2472	1893	2022
Conférences	8844	9758	9721	9539	9788
Rapports techniques et notices analytiques	21 396	18 561	17 405	12 694	15 611
TOTAL	**41 244**	**39 297**	**37 858**	**32 441**	**35 321**

Tableau 4 — Services de prêt et de photocopie
(chiffres arrondis au millier le plus près)

	1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989
Demandes reçues					
Service national	268	271	288	305	332
En personne — bibliothèque centrale	66	67	69	75	77
En personne — annexes du CNRC	49	54	52	47	47
TOTAL	**383**	**392**	**409**	**427**	**456**
Prêts et photocopies fournis					
Service national	203	208	223	233	252
En personne — bibliothèque centrale	66	67	69	75	77
En personne — annexes du CNRC	49	54	52	47	47
TOTAL	**318**	**329**	**344**	**355**	**376**
Service national					
Autres localisations	35	36	38	36	37
Documents de la collection de l'ICIST	76 %	76 %	78 %	79 %	80 %
Taux de succès	90 %	90 %	91 %	91 %	92 %

Tableau 5 — Services d'information : référence (sauf les annexes)

	1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989
Demandes reçues					
Sciences naturelles et génie					
Recherches documentaires	748	649	588	525	521
Consultation, vérification et orientation	4437	5060	5414	5377	6718
Sciences médicales					
Recherches documentaires	148	173	179	153	141
Consultation, vérification et orientation	780	952	931	1131	1277

Tableau 6 — CAN/OLE

	1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989
Fichiers	30	36	37	41	42
Notices (en million)	18,6	23,8	26,2	28,7	30,1
Centres (abonnés)	930	1159	1351	1543	1697
Interrogations	320 962	377 091	430 598	452 780	437 687
Commandes de documents en direct	90 742	109 573	128 744	129 658	144 642
Heures de connexion	13 736	15 865	17 373	17 054	17 089
Références imprimées (en million)	2,5	2,6	2,6	2,5	2,5

Tableau 7 — CAN/SDI

	1984-1985	1985-1986[1]	1986-1987	1987-1988	1988-1989[2]
Abonnés	2436	2409	2376	2370	2291
Profils	3873	3926	3792	3864	3732
Fichiers	21	21	21	21	19

1. Depuis 1985-1986, les bases données et les profils du MEDLARS ne sont plus inclus dans les statistiques de CAN/SDI.
2. La Bibliothèque nationale a cessé d'être un centre CAN/SDI en 1988-1989, entraînant une diminution du nombre de profils de 208, du nombre d'abonnés de 119 et du nombre de fichiers de 2.

Tableau 8 — Utilisation du système MEDLARS au Canada

	1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989
Abonnés du MEDLARS	232	320	471	790	1188
Bases de donnés du MEDLARS	19	22	22	22	24
Notices du MEDLARS (en million)	9	10	11	11	12
Heures de connexion	9788	10 830	12 622	13 548	15 704
Pages imprimées (en millier)	277	262	241	235	208

Tableau 9 — Cours de formation

	Ateliers à Ottawa	Ateliers ailleurs au Canada	Total	Participants
CAN/OLE*	0	8	8	72
CAN/SDI	1	0	1	4
CBSS	13	20	33	319
TOTAL	**14**	**28**	**42**	**395**

* La diminution du nombre d'ateliers de formation est due à l'introduction du Matériel d'auto-apprentissage. Les ressources normalement attribuées à la formation ont été réassignés à la mise en oeuvre de CAN/OLE II. Huit ateliers de formation à l'interrogation du système de transition ont toutefois eu lieu à l'intention de nouveaux clients.

CISTI Annual Report 1988/1989

How to reach CISTI services

General Enquiries (613) 993-1600
24 hour automatic answering: (613) 993-2441 (English); (613) 993-2528 (French)
Envoy 100: CISTI.INFO

Document Delivery
GENERAL ENQUIRIES
Telephone: (613) 993-9251
Envoy 100: ILL.CISTI
CAN/OLE: fgh16061
REQUESTS FOR DOCUMENTS
Telephone (24 hours): (613) 993-1585 (English); (613) 993-1586 (French)
Envoy 100: COMPOSE CISTI (English); REDIGER ICIST (French)
CAN/OLE: Supplier symbol OON

Reference and Customized Literature Search
Telephone (24 hours): (613) 993-2013
Envoy 100: CISTI.REF
CAN/OLE: fgh16002
Fax: (613) 952-8244

CAN/OLE — Online information retrieval
Telephone: (613) 993-1210
Envoy 100: CISTI.CLIENT.SERV
CAN/OLE: fgh12345 (English); fgh12344 (French)

CAN/SDI — Current awareness
Telephone: (613) 993-1210
Envoy 100: CISTI.CLIENT.SERV
CAN/OLE: fgh12345 (English); fgh12344 (French)

Health Sciences Resource Centre
Telephone: (613) 993-1604
Envoy 100: CISTI.HSRC
CAN/OLE: fgh16029
Fax: (613) 952-8244

Canadian Index of Scientific Translations
Telephone: (613) 993-3372
Envoy 100 — To request service: COMPOSE CISTI.TRANS (English);
REDIGER TRAD.ICIST (French); Other messages: CISTI.TRANS

CAN/SND — Scientific Numeric Database Service
Telephone: (613) 993-3294
Envoy 100: CISTI.SND
NetNorth/Bitnet/Earn: CANSND @ NRCVM01
Fax: (613) 952-8246

Acquisitions
Telephone: (613) 993-9958
Envoy 100: CISTI.ACQ

Cataloguing
Telephone: (613) 993-2832
Envoy 100: CISTI.CAT

Information Exchange Centre for Federally Supported Research in Canadian Universities
Telephone: (613) 993-1205
Envoy 100: CISTI.PUBS

Knowledge Source Index
Telephone: (613) 993-2013
Envoy 100: CISTI.REF

Union List of Scientific Serials in Canadian Libraries
Telephone: (613) 993-3449
Envoy 100: CISTI.CAT

Publications
Telephone: (613) 993-3736
Envoy 100: CISTI.PUBS

Publicity and Communications
Telephone: (613) 993-3854
Envoy 100: CISTI.INFO
Fax: (613) 952-9112

Administration
Telephone: (613) 993-1095
Envoy 100: CISTI.PERS

CISTI Annual Report 1988/89

Contents

2 Foreword
3 The Organization
4 The Collection
6 CISTI Services
15 CISTI Branches
17 Communications
21 Advisory Groups
24 Statistical Summary

Foreword

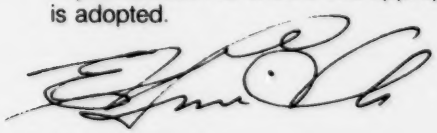
Automation is essential for access to the vast quantity of published scientific information. Without the ability to store, search, retrieve, manipulate and send the information by electronic means, valuable research time is lost.

CISTI monitors and adopts new information technology that is appropriate to its needs. In the past year, our efforts have been concentrated on developing new software and transferring files to a new operating system for CAN/OLE II, the online system for scientific and technical databases and related search, retrieval and ordering functions. The new CAN/OLE II environment provides upgraded features for clients and allows the system to adapt to changing technology. Also, the scientific numeric database service, CAN/SND, has been testing a number of powerful search, retrieval, analysis and display software for the new Molecular Biology Database System. This system brings together in one integrated service, many different databases and software packages that are of interest to protein engineers, drug designers, immunologists and others in related fields.

CISTI has had considerable success in introducing technological improvements in ordering documents. Most notable is the automatic call numbering feature that matches electronically received orders with CISTI's machine readable inventory.

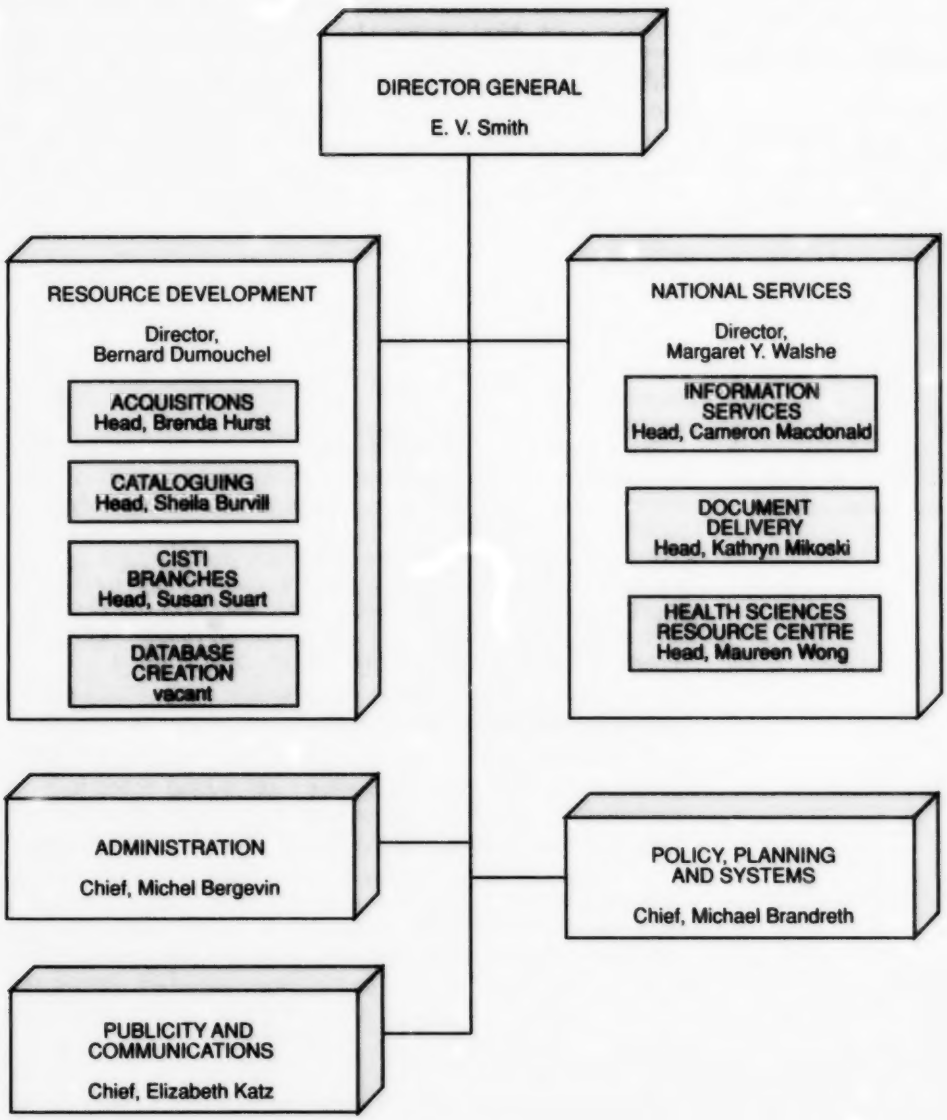
Computerized bibliographic systems are becoming easier for the inexperienced searcher to use. For example, Grateful Med, a recently introduced software package, allows easier access to MEDLARS, the world-wide online information system of the U.S. National Library of Medicine (a service that is coordinated in Canada by CISTI.) As a result, the number of Canadian users of MEDLARS has increased significantly in the past year.

Other information technologies, such as CD-ROM and Group IV telefacsimile offer exciting opportunities for storage and transmission of information, and are being considered for possible application in CISTI. As well, electronic networks and gateways will have applications in the dissemination of scientific and technical information from CISTI's holdings to clients. New developments will be scrutinized and a strategy developed for their implementation to ensure that appropriate information technology is adopted.



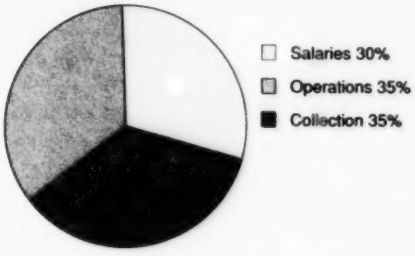
Elmer V. Smith
Director General

The Organization



The Collection

CISTI Budget



CISTI operates Canada's largest scientific and technical information service. Most requests for information are filled from CISTI's own extensive collection, which consists of several million books and conference proceedings, over 50,000 serials and more than two million technical reports in microform.

All significant scientific, technical and medical journals and conference proceedings, regardless of language or country of origin, are collected. Books are purchased selectively to ensure representative coverage of the major subjects.

The Acquisitions Section ensures that the collection is relevant to research activity in Canada. Loan and photocopy requests are monitored to identify trends and specific areas of interest. CISTI makes an effort to collect all serials that are added to scientific, technical and medical databases, to ensure that orders can be filled from the references that are retrieved. There are about 1,000 scientific and technical journals which are held in Canada only at CISTI.

The collection is available to anyone in Canada with a need for specialized information. Many libraries and information services use CISTI's collection as a back-up to their own, often avoiding expensive duplication.

Some journals or reports are only obtainable through exchanges. CISTI has agreements with institutions in over 70 countries to acquire their publications in exchange for publications of the Royal Society of Canada and Canadian Journals of Research published by the National Research Council.

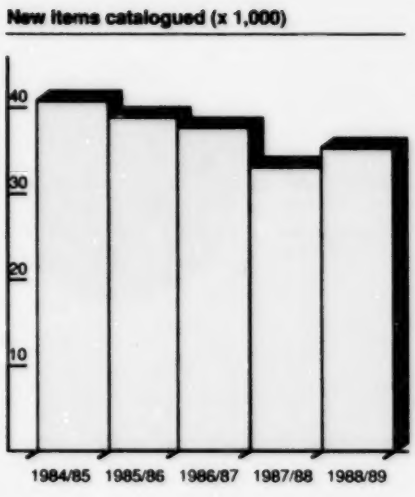
Locating material in the collection

CISTI's catalogue is the key to locating material within the collection. Since 1978, new items have been added online to a machine-readable catalogue, so that now information about most of the collection is accessible from anywhere in Canada.

DOBIS: the online cataloguing system

CISTI's online catalogue is part of the DOBIS online system, developed jointly by CISTI and the National Library of Canada. It is used by CISTI to record the collection of books and journals. The records can be searched by title or keyword, author or subject, among other indexes. The instant that new information is entered into the DOBIS system, it is searchable by the over 400 Canadian libraries which use DOBIS.

Various print and microfiche publications are produced from DOBIS. The *Union List of Scientific Serials in Canadian Libraries*, available in hard copy and microfiche editions in alternating years, and *Canadian Locations of Journals Indexed for MEDLINE* are produced annually from DOBIS tapes. CISTI also generates the CISTIMON (formerly OON), CISTISER and UNION databases for CAN/OLE from the DOBIS system.



Access to the catalogue via CAN/OLE

CISTI's catalogue is also accessible through the CAN/OLE system. The CISTIMON database contains about 400,000 records for books, conference proceedings and technical reports. Records of serial holdings are available in the database called CISTISER. CISTI's cataloging staff also create and maintain the UNION database of over 82,000 serial titles in the fields of science, technology and medicine held by Canadian libraries, to facilitate resource sharing across Canada.

The CISTIMON, CISTISER and UNION databases are updated every two weeks to give clients the most current information available.

On-site use of DOBIS

Cataloguing staff assist on-site clients with the use of the catalogue, allowing clients to obtain a better understanding of cataloguing practice and to give cataloguers more information on user needs. The terminals have specific features to allow efficient online searching. In the 14 CISTI Branches, assistance is given by Branch staff.

CISTI services

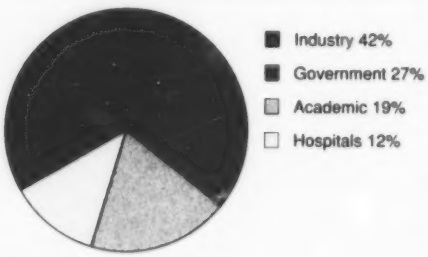
CISTI services provide access to scientific, technical and medical information, using its world-class collection, the expertise of CISTI's scientific information specialists and a variety of automated information systems. The services are available to all Canadians with a need for specialized scientific or technical information. Half of the hundreds of thousands of requests for information received each year come from industry.

Highlights of 1988/89

- CAN/OLE was transferred to new software, which will provide clients with improved features; to ensure a smooth transition for clients and data, an interim set of commands was introduced;
- 80% of the requests for loans or photocopies were filled from CISTI's own collection, another 12% were supplied by the network;
- a new reference service was added — British Expertise in Science and Technology, an online database of current British research;
- six new databases in the field of molecular biology were added to the scientific numeric database service, CAN/SND.

Document Delivery

Document Delivery clients



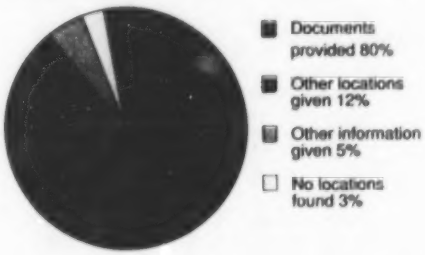
Providing loans and photocopies from the collection is a growing activity at CISTI, with almost 30,000 more requests for documents in 1988/89 than in the previous year. In addition to a concern for supplying a high percentage of the orders, there are continuous efforts to improve turn-around time. This year, 90% of orders were filled within three days from the time they were received.

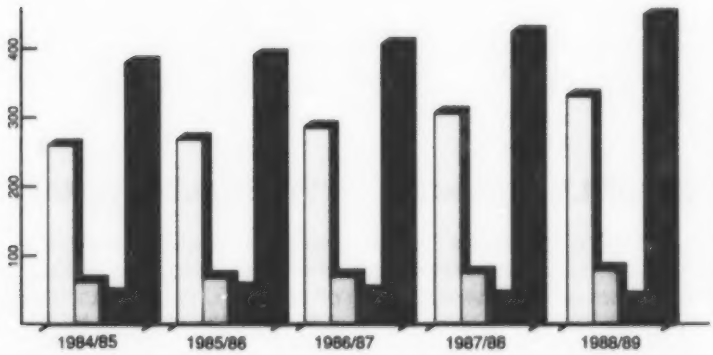
Electronic ordering of documents has the greatest potential for speeding the document ordering process. Three-quarters of document requests now come from CAN/DOC (the online ordering feature of CAN/OLE) and from Envoy 100, a commercial electronic mail service. CISTI has developed electronic scripts that prompt clients to provide the necessary information. Orders

received this way can be automatically matched to information on the location of the item within CISTI. In the past five-year period, the number of electronic requests has increased from 25% of all requests to 75%.

A number of trials and surveys have been done to determine the time spent in delivering the item once it leaves CISTI. One option for decreasing delivery time is the transmission of documents by facsimile, instead of mail or special delivery systems. Staff time, cost and workflow are some of the factors being investigated in providing telefacsimile delivery services, as well as the appropriate equipment to handle the high volume of information. At present, courier services and bulk air delivery to nine centres across Canada are the most commonly used delivery systems.

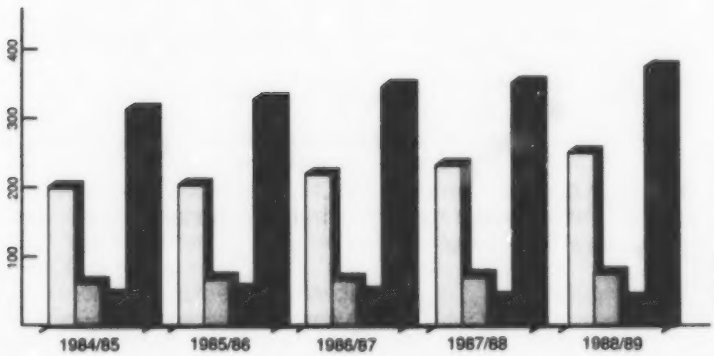
Loan and photocopy requests
(National service)





Requests received for loans and photocopies (x 1,000)

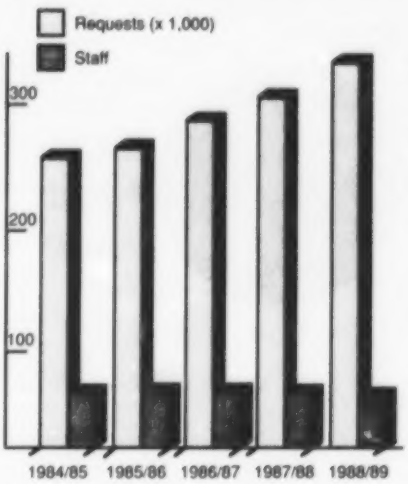
- National service
- On-site – main
- On-site – branches
- Total



Loans and photocopies provided (x 1,000)

- National service
- On-site – main
- On-site – branches
- Total

Work volume/staff in Document Delivery (National service)

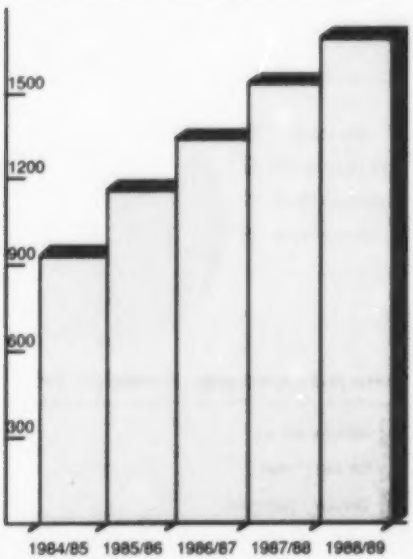


Canadian Index of Scientific Translations

For 40 years CISTI has provided locations for translations of scientific papers, by maintaining a database of translated papers. This service is part of an international cooperative effort to improve access to foreign scientific and technical documents. In 1988/89 more than 6,000 requests to locate translations were received. In some cases, translations are deposited with CISTI, and can then be supplied directly through the document delivery process.

CAN/OLE, Canadian Online Enquiry System

CAN/OLE subscribers



CAN/OLE is the largest Canadian online system of scientific and technical databases, with millions of references to scientific literature from around the world as well as from distinctly Canadian files. The number of subscribing organizations increased by 209 this year, bringing the total to 1,697.

There were major changes to the CAN/OLE system in 1988/89 with the introduction in November of an interim command language and new software. This interim system allowed for uninterrupted delivery of the CAN/OLE services as well as the transfer of databases from the old to new system. The interim system was supported by new documentation such as the *CAN/OLE Interim System Guide to the Emulated Command Language*, a Self Instruction Package, workshops across Canada and continued Client Services Hotline support.

This interim system will be superseded when after five years of development, CISTI releases its new system, CAN/OLE II, in December of 1989. The old CAN/OLE, dependent upon a computer operating system that is no longer supported by IBM, was shut down in May 1989.

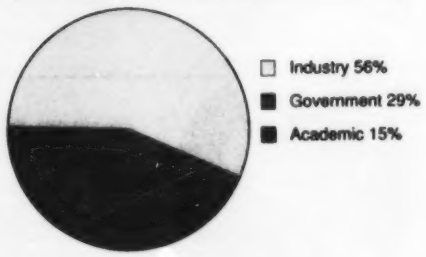
CAN/OLE II

CAN/OLE II builds on the strengths of the old system as well as delivering major improvements including:

- a powerful, easy to learn new command language, including context proximity and nested logic
- the capacity to enlarge and combine files
- reindexed files with, in some cases, more fields of information
- standardized field labels across all files
- enhanced capability for sorting, displaying and printing of search results.

In 1990 a nationwide series of one-day workshops will be offered to provide CAN/OLE clients with assistance in using the new system.

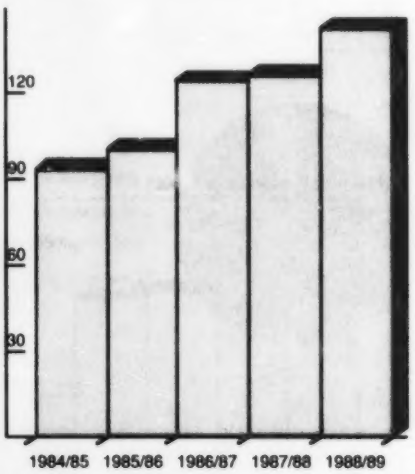
CAN/OLE subscribers by sector



Online document ordering using CAN/DOC

CAN/DOC provides online document ordering capabilities. This year, 144,642 orders were placed through CAN/DOC. CISTI received 88% of these orders while the others were sent automatically to the other 13 suppliers in the network.

CAN/DOC requests (all suppliers) (x 1,000)



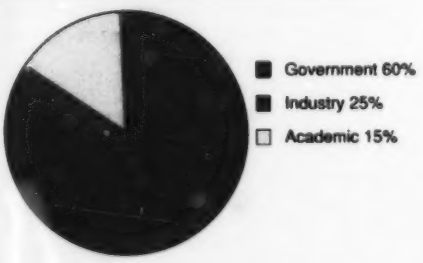
CAN/SDI, Canadian Selective Dissemination of Information Service

CAN/SDI is a current awareness service designed to help clients keep up-to-date on recently published information on a particular topic. Selected databases are computer-scanned regularly for relevant material, and clients receive a printout of the references. There were 214 new subscribers to the service this past year.

As of January 1989, the National Library ceased to be a CAN/SDI Centre and so the ERIC and SSCI databases are no longer available. The remaining six CAN/SDI centres are:

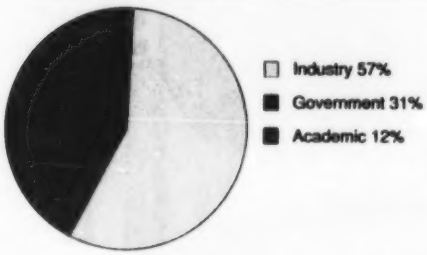
— Agriculture Canada
— Atomic Energy of Canada Limited
— Canada Centre for Mineral and Energy Technology
— CISTI
— Geological Survey of Canada
— Sport Information Resource Centre.

CAN/SDI subscribers



Reference and Referral Services

Reference clients



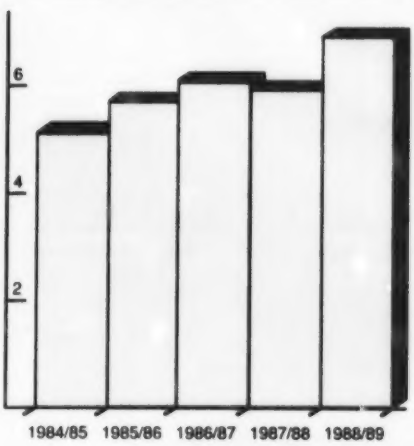
CISTI's Reference and Referral Services section provides access to information in science and technology by searching the literature, answering factual questions and referring clients to scientific experts in specialized subject areas.

A staff of highly trained science information specialists search the literature using hundreds of scientific, technical and multidisciplinary databases on 16 online systems. These online sources are supplemented by CISTI's comprehensive collection of reference materials, printed abstracts and indexes as well as the general collection.

Reference services include:

- provision of technical information;
- verification of data and bibliographic references;
- referral of clients to organizations or experts in science and technology;
- assistance in using CISTI's collection and services;
- preparation of bibliographies on specific topics in science and technology through a Customized Literature Search Service.

Reference queries (x 1,000)



A new service was added this year when CISTI obtained a subscription to the Longman Cartermill databases of B.E.S.T., British Expertise in Science and Technology. The service provides information on British academic and government research in the fields of science and technology.

Use of Reference Services

Over half the Reference clients are from industry. For many of them, CISTI is their primary source of information. In 1988/89 the staff handled a total of 7,239 queries of which 521 were comprehensive literature searches. Over 5,000 clients were assisted in the use of CISTI resources.

Health Sciences Resource Centre

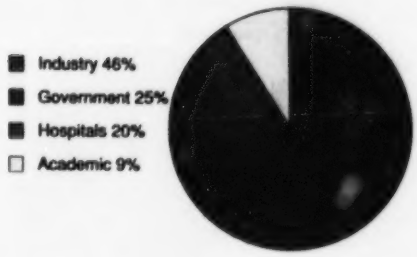
The Health Sciences Resource Centre (HSRC) coordinates Canada's access to the U.S. National Library of Medicine's MEDLARS* online system. The staff of HSRC provides nationwide training in the use of this system. Six types of workshops are offered for clients, from novice to experienced searcher, and for those who want to concentrate on specific databases. Training schedules are published in HSRC's *MEDLARS Canada* newsletter. Between 1984 and 1989 the number of Canadian MEDLARS users increased by 412%.

A comprehensive MEDLARS SDI service provides regular current references to particular topics, using eight of the MEDLARS databases including MEDLINE and TOXLINE.

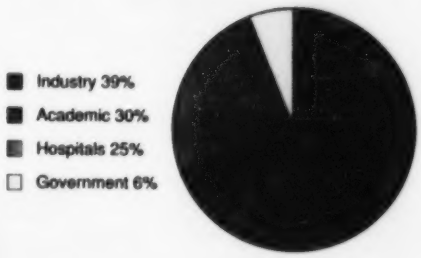
The health sciences collection

To help ensure that all significant medical literature is available within Canada, HSRC observes trends in medical collections in other organizations. Nearly all journals that are indexed in MEDLARS are located in Canadian libraries.

HSRC reference clients

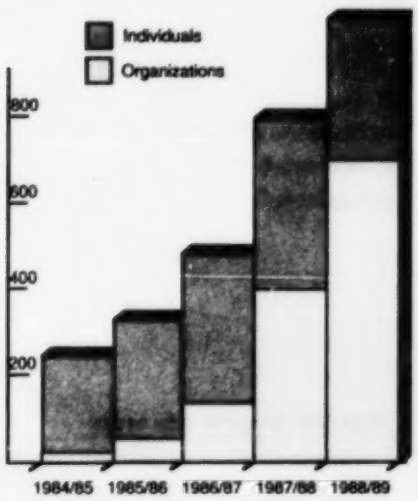


MEDLARS subscribers by sector

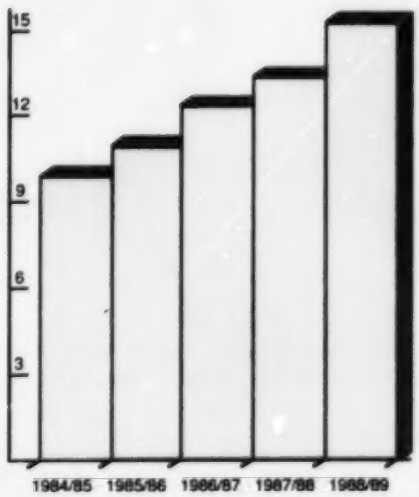


* Medical Literature Analysis and Retrieval System

MEDLARS subscribers



Number of hours of use (x 1,000)



Health sciences reference services

HSRC performs literature searches in the health sciences and answers health-related reference questions. Some of the more frequently requested subjects in 1988/89 dealt with current public health issues such as:

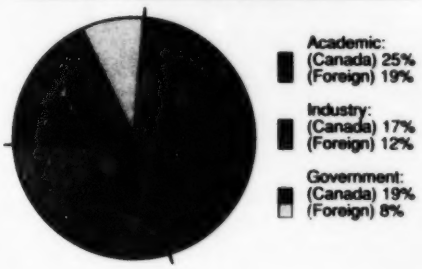
— laser therapy to aid in smoking cessation;
— steroids in sports;
— seasonal affective disorders;
— radiation from living near high tension lines;
— post-polio syndrome;
— Alzheimer's disease and its relationship to aluminum.

CAN/SND — Canadian Scientific Numeric Database Service

CISTI offers one of the most comprehensive online services for searching, retrieving and manipulating scientific numeric data. The data are critically evaluated by research scientists. The system software is continuously being improved to make CAN/SND easier to use and more powerful.

Unlike most other CISTI services, CAN/SND is available world-wide because of the extensive international collaboration that is needed to produce and disseminate the databases.

CAN/SND subscribers by sector



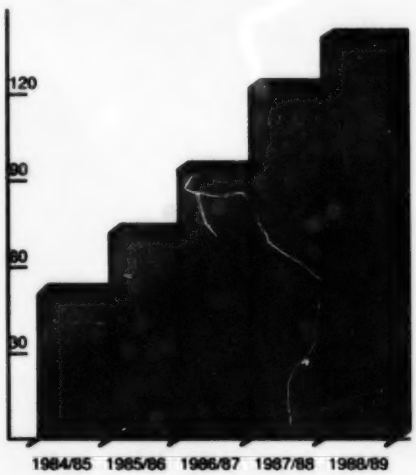
CAN/SND databases

CAN/SND is the only online service in the world to offer a complete range of crystallographic databases, from metals to proteins, along with infrared spectra (SPIR) and thermodynamic data analysis and modelling functions (FACT — Facility for the Analysis of Chemical Thermodynamics).

In 1988 a suite of six new databases was added. They cover nucleic acid and protein sequence data that are used by molecular biologists and others in the field of biotechnology. The new databases are:

— EMBL	European Molecular Biology Laboratory database
— GenBank	Genetic Sequence Data Bank
— NBRF	National Biomedical Research Foundation database
— SWISS-PROT	Swiss Protein Sequence Data Bank
— PSeqIP	Protein Sequences — Institut Pasteur
— AIDS	AIDS virus HIV database

CAN/SND accounts



Migration to a new operating system

Work continued on moving the molecular structure and analysis databases and associated software to a new operating system. The migration, required because IBM no longer supports the old operating system, is being done with no interruption of service.

Special projects

In conjunction with the June 1988 annual meeting of the American Crystallographic Association, a workshop on "The Role of Numeric Databases in Materials and Biological Sciences" was organized by CAN/SND staff and their colleagues at the U.S National Institute of Standards and Technology. The sessions focussed on the revolution in the development and use of materials sciences and molecular biology databases, and on the growing sophistication of search and analysis tools.

CAN/SND staff, in collaboration with ORTECH International (formerly the Ontario Research Foundation) and the American Society for Testing and Materials, organized a workshop on a proposed database system for the engineering properties and design data of materials. The purpose was to ensure that the data that is needed by those working on materials such as composites, polymers and alloys, would be more readily available than in its current hard-copy form.

CISTI Branches

The CISTI Branches offer a full range of information services and maintain collections reflecting the specific research interests of the Division(s) served. There are 14 Branches, seven in Ottawa and seven attached to regional NRC laboratories and institutes.

Some CISTI Branches have specialized collections that are national in scope and available through CISTI's central document delivery service.

• ASTRONOMY AND ASTROPHYSICS

The astronomy collection at the Sussex Branch is one of the most extensive in Canada, dating back to the 1800s. It encompasses the collection of the Dominion Observatory library which was transferred to CISTI in 1970. Among the more than 600 serial titles from around the world are several complete runs, including the Astronomy Journal from 1848. The collection includes the *National Geographic-Palomar Observatory Sky Atlas* and *The European Southern Observatory/Scientific Research Council Southern Sky Atlas*. CISTI is one of the few organizations in Canada to possess a complete set of these charts.

• AERONAUTICAL/MECHANICAL ENGINEERING

The Aeronautical/Mechanical Engineering Branch is known for its comprehensive technical report collection, including complete sets of reports from aeronautical, space and mechanical engineering organizations, among them:

AGARD	Advisory Group for Aerospace Research and Development
AIAA	American Institute of Aeronautics and Astronautics
ASME	American Society of Mechanical Engineering
NASA	National Aeronautics and Space Administration
RAE	Royal Aircraft Establishment of Great Britain
SAE	Society of Automotive Engineers.

This Branch has one of Canada's largest and most unique aeronautical engineering collections. It is also strong in the fields of automatic control and computation; wind and tidal power; hydraulic engineering; low temperature research; metals and materials research; and air, road, rail and marine transport.

• CONSTRUCTION RESEARCH

The Construction Research Branch, part of NRC's Institute for Research in Construction (IRC), has an extensive collection in soil mechanics; building materials; building codes and standards; structural engineering; design and use of buildings; construction in cold regions; heating, ventilation, air conditioning; ice engineering and fire research. Of particular interest are

report series received on exchange from similar research establishments throughout the world, such as the Building Research Establishment in the United Kingdom, and the Swedish Council for Building Research. The collection also includes a complete set of IRC publications.

CISTI BRANCHES	NRC DIVISIONS SERVED
Aeronautical/Mechanical Engineering Branch	Divisions of Mechanical Engineering, Space and the National Aeronautical Establishment, Ottawa, Ont.
Atlantic Research Branch	Atlantic Research Laboratory, Halifax, N.S.
Biotechnology Branch	Biotechnology Research Institute, Montreal, Que.
Chemistry Branch	Division of Chemistry, Ottawa, Ont.
Construction Research Branch	Institute for Research in Construction, Ottawa, Ont.
Dominion Astrophysical Observatory Branch	Dominion Astrophysical Observatory, Victoria, B.C.
Dominion Radio Astrophysical Observatory Branch	Dominion Radio Astrophysical Observatory Penticton, B.C.
Electrical Engineering Branch	Division of Electrical Engineering, Division of Physics (M-50), Ottawa, Ont.
Industrial Materials Research Branch	Industrial Materials Research Institute, Boucherville, Que.
Marine Dynamics Branch	Institute for Marine Dynamics, St. John's, Nfld.
Physics Branch	Division of Physics, Ottawa, Ont.
Plant Biotechnology Branch	Plant Biotechnology Institute, Saskatoon, Sask.
Sussex Branch	Division of Biological Sciences, Division of Chemistry (Sussex Dr.), Herzberg Institute of Astrophysics, Canada Centre for Space Science, Ottawa, Ont.
Uplands Branch	National Aeronautical Establishment Uplands Campus, Ottawa, Ont.

Communications

Communications with CISTI clients take many forms — advertising in trade and professional publications, face-to-face discussions at trade shows and conferences, tours of CISTI, regular newsletters and bulletins, and occasional communiqués to announce important new services or changes to existing ones.

This year CISTI offered loans of a videotape on CISTI services. Over 60 organizations requested a copy to show their own staff and their clients. There were 339 visitors to CISTI, half of them from other countries, who came for a first-hand look at CISTI operations. About a dozen business publications carried an article or news item about CAN/OLE, highlighting the changeover to the new software and operating system.

Staff presentations and publications

CISTI staff published or presented a number of papers in 1988/89:

"1987/88 MEDLARS Update", M.-L. Veeken; *Bibliotheca Medica Canadiana,* Vol.10, No.1, 1988, p.34-37.

"CRYSTMET: A Crystallographic Database for Metals and Alloys", J.R. Rodgers and G.H. Wood; in *Computerized Metallurgical Databases,* eds. J.R. Cuthill, N.A. Gokcen and J.E. Morral, The Metallurgical Society, publishers, 1988.

"National and International Information Policies", E.V. Smith; a panel discussion at the Federation Internationale de l'Information et de Documentation Conference, London, England, April 1988.

"New Information Technologies — CISTI's Perspective", E.V. Smith; a presentation to the Canadian Association for Information Science, Ottawa, May 1988.

CISTI presentation for Panel 3: "The Role of Government: How Should It Evolve?" of the National Colloquium on "The Electronic Information Industry: Database Production, Distribution and Use", M. Brandreth; Ville de Laval, May 1988.

"An Overview of Document Delivery Activities", C. MacKeigan; a presentation to the Canadian Library Association Annual Conference, Halifax, June 1988.

"Response from Academics, Hospitals, CISTI, to 'Libraries Without Walls'", E.V. Smith; panel discussion at the Canadian Health Libraries Association Conference, Halifax, June 1988.

"CISTI/HSRC Update", M. Wong; a presentation to the Canadian Health Libraries Association, Halifax, June 1988.

"The Training Requirements for CAN/OLE II", B. Bullock, M. Van Buskirk and M.Y. Walshe; 1st Toronto Conference on Database Users, June 1988.

"Canadian Scientific Numeric Database Service", G.H. Wood, J.R. Rodgers, and S.R. Gough; invited paper at the Third Chemical Congress of North America, Toronto, June 1988.

"CRYSTDAT — A New, Powerful, But Easy to Use, Research Tool", S.R. Gough, J.R. Rodgers, G.H. Wood and A.D. Mighell; poster paper at the Third Chemical Congress of North America, Toronto, June 1988.

"Materials Properties Data Needs in Canadian Industry", G.H. Wood; presentation at the 2nd conference of the Canadian Advanced Industrial Materials Forum, Toronto, July 1988.

"Chemical Databases as Aids in Identifying the P.E.I. Mussel Toxin", D. Dewar; a presentation to the 35th Canadian Spectroscopy Conference, Ottawa, August 1988.

"Molecular Biology Database Resources at the National Research Council of Canada", J.R. Rodgers; invited lecture at the XIIIth International Conference on Magnetic Resonance in Biological Systems, Madison, Wisconsin, August 1988.

"Construction Information Systems", P. Wolters; a presentation to the 14th Assembly of CIB Working Group 57, Bled, Yugoslavia, September 1988.

"Computer Evaluation of Crystallographic Data", J.R. Rodgers; invited lecture at the 11th International CODATA Conference, Karlsruhe, Federal Republic of Germany, September 1988.

"Network Access to the Directory of Protein Sequences and Nucleic Acid Sequence Data", J.R. Rodgers and G.H. Wood; poster presentation at the 11th International CODATA Conference, Karlsruhe, Federal Republic of Germany, September 1988.

"CAN/SND — An International Online Source of Scientific Numeric Data", G.H. Wood, J.R. Rodgers and S.R. Gough; poster presentation at the 11th International CODATA Conference, Karlsruhe, Federal Republic of Germany, September 1988.

"State of the Art at CISTI", E. Clyde; a presentation to the American Society for Information Science, Western Canada Chapter, Victoria, September 1988.

"CISTI's Experience as a Database Vendor", E. Clyde; a presentation to the American Society for Information Science, Western Canada Chapter, Victoria, September 1988.

"L'Usager et l'accès à l'information: une préoccupation à l'ICIST", R. Boyer and A. Joseph; ASTED Conference, Montreal, October 1988.

"Canadian Index of Scientific Translations", M. Samson; a presentation to the School of Translators and Interpreters, University of Ottawa, November 1988.

"Canadian Scientific Numeric Database Service", G.H. Wood, J.R. Rodgers and S.R. Gough; *Journal of Chemical Information and Computer Science,* 1989, 29, 118-123.

"A Survey on the Use of CD-ROM in Canadian Medical School Libraries", M. Wong; *Laserdisk Professional,* Vol. 2, No. 1, January 1989, p.51-58.

"Proceedings of the workshop on "The Role of Numeric Databases in Materials and Biological Sciences", J. R. Rodgers and A.D. Mighell editors; published as a special issue of *The Journal of Research of the National Institute of Standards and Technology,* Vol. 94, Number 1, January-February 1989.

"The Development and Operation of STI Networks in Canada", E.V. Smith; a presentation to the International Conference on Bibliographic Databases and Networks, New Delhi, India, February 1989.

Publications/Information Exchange Centre

The Publications Section carries out a number of functions including publication of various directories and production of client materials such as manuals and guides. Publications include:

Union List of Scientific Serials in Canadian Libraries — holdings and locations of over 82,000 scientific, technical and medical journals held by more than 300 Canadian libraries. Hard copy and microfiche versions are available.

Scientific and Technical Societies of Canada — a directory of national, provincial and regional societies devoted to scientific or technical disciplines.

Canadian Locations of Journals Indexed for MEDLINE — a complete list of journals in the health sciences indexed for MEDLINE and their locations in Canadian libraries.

Health Sciences Information in Canada: Libraries — a directory for identification and location of significant Canadian health science collections and library services.

Health Sciences Information in Canada: Associations — lists nearly 550 Canadian associations in all areas of health science.

Directory of Canadian Scientific and Technical Databases — a list of scientific and technical databases produced in Canada, with information on content, producer, and means of access.

CISTI also produces instruction manuals and other information for the CAN/OLE, CAN/SDI, and CAN/SND systems.

CISTI's Information Exchange Centre (IEC) compiles original data, accessible as online and printed information, or by telephone and written query. The IEC collects information in four major areas:

Federally Supported Research in Canadian Universities

The IEC database contains approximately 180,000 records collected since 1971 for online access on CAN/OLE (UNIVRES). The printed directory is published annually and contains information on investigators, universities and departments, titles of projects and funding.

National Research Council Publications

The online index of National Research Council publications (NRCPUBS) covers NRC documents including journal articles, reports, conference papers and books written by NRC staff from 1918 to date. The database contained 35,000 records as of March 31, 1989. Records are mounted on the CAN/OLE system quarterly. There are also print versions which cover the years 1918-1981.

The Knowledge Source Index

This registry of Canadian scientific researchers contains staff profiles of the expertise in cooperating federal and provincial government agencies, and of some staff in university and research organizations. CISTI personnel consult the Index on behalf of clients who are looking for an expert in a particular field.

Depository of Unpublished Data

Journal editors may deposit with the IEC any tables, calculations, and charts which are too bulky to be published in scientific articles. A footnote in the article indicates that the data are available from the Depository at CISTI.

Advisory groups

Advisory Board on Scientific and Technological Information

The Board met twice in Ottawa in 1988/89 to deal with topics ranging from specifics, such as proposed amendments to copyright legislation and a Canadian aerospace database, to the more general view of CISTI from its constituent client groups.

Chairman

Mr. R. Gibson
President
Micromedia Limited
Toronto, Ontario

Members

Mr. G. Cloutier
Bibliothécaire-en-chef
Université de Sherbrooke
Sherbrooke, Québec

Mrs. V. Esen
Head Librarian
BC Research
Vancouver, British Columbia

Mr. K. Glegg (ex-officio)
Vice President (Technology Transfer)
National Research Council Canada
Ottawa, Ontario

Mr. C.E. Lafrance
Directeur
Direction de l'information et du transfert de technologie
Centre de Recherche Industrielle du Québec
Sainte-Foy, Québec

Dr. T.J. McEwen
Director
C.F.P.D. Centre
Manitoba Research Council
Portage La Prairie, Manitoba

Mr. D. McInnes
University Librarian
University of British Columbia
Vancouver, British Columbia

Dr. G.A. Maclachlan
Dean and Vice Principal (Research)
McGill University
Montreal, Quebec

Mr. R.E. Metcalfe
Head, Information Services
Petro-Canada
Mississauga, Ontario

Dr. M. Scott (ex-officio)
National Librarian
National Library of Canada
Ottawa, Ontario

Mr. E.V. Smith (ex-officio)
Director General
CISTI

Dr. I. Unger
Dean of Science
University of New Brunswick
Fredericton, New Brunswick

Mme. G. Vertefeuille
Coordonnatrice
Programme des services à la clientèle
Canadian National
Montréal, Québec

Secretary

Ms. S.R. Suart
Head, CISTI Branches
CISTI

Observers

Miss H.E.A. Clement
Associate National Librarian
National Library of Canada
Ottawa, Ontario

Mr. B. Dumouchel
Director
Resource Development
CISTI

Dr. W. Sawchuk
Director General, Information Technology and System Research and Development
Communications Canada
Ottawa, Ontario

Ms. M.Y. Walshe
Director
National Services
CISTI

Advisory Committee on the Health Sciences Resource Centre

The Advisory Committee on the Health Sciences Resource Centre consists of five representatives appointed by the Canadian Health Libraries Association, the Association of Canadian Medical Colleges (Resource Committee on Medical School Libraries) and l'Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (section de la santé). The committee held its 16th and 17th meetings in 1988, to review the activities of the HSRC vis-à-vis the needs of the health sciences community and advise on priorities and long-range planning for HSRC.

Chairman

Ms. C. Quinlan (ACMC)
Health Sciences Library
Memorial University of Newfoundland
St. John's, Newfoundland

Members

Ms. D. Dryden (CHLA)
Library and A-V Services
Royal Alexandra Hospital
Edmonton, Alberta

Mr. C. Hoare (CHLA)
Scientific Information Department
Hoffmann-Laroche Limited
Etobicoke, Ontario

Ms. D. Green
Hospital Library
The Hospital for Sick Children
Toronto, Ontario

Mr. L. Lecompte (ASTED)
Chef
Centre d'information sur la santé de l'enfant
Hôpital Sainte-Justine
Montréal, Québec

Mr. E.V. Smith (ex-officio)
Director
CISTI

Secretary

Mrs. M. Wong
Head
Health Sciences Resource Centre
CISTI

Observer

Ms. M.Y. Walshe
Director
National Services
CISTI

Advisory Committee on Automated Storage and Retrieval Services

Information transfer organizations must be prepared to deal with the demands of new technologies and client expectations. Experts from the business, academic, and government sectors form the Advisory Committee on Automated Storage and Retrieval Services.

Chairman

Ms. J. MacIntosh
Assistant Director
Information Services
Agriculture Canada
Ottawa, Ontario

Members

Ms. N. Brodie (ex-officio)
Assistant Director
Reference Department
National Library of Canada
Ottawa, Ontario

Mme. D. Dufour
Conseiller à la documentation
Bibliothèque scientifique
Université Laval
Québec, Québec

Mrs. N. Logan
Corporate Librarian
Albright and Wilson Americas
Islington, Ontario

Mrs. M.E. Johnson
Head, Information Resources
Forintek Canada Corp.
Western Laboratory
Vancouver, B.C.

Mr. B.B. Wilks
Steacie Science Library
York University
Downsview, Ontario

Secretary

Mr. Cameron Macdonald
Head
Information Services
CISTI

Observers

Ms. B. Bullock
Head
Client Services CAN/OLE CAN/SDI
CISTI

Mr. L. Grigaitis
Head
Technical Development CAN/OLE CAN/SDI
CISTI

Statistical summary

Table 1 — Staff size and budget

	1984/85	1985/86	1986/87	1987/88	1988/89
Person years	223	222	230	217	216
Expenditures (rounded to the nearest $000s)					
Salaries	6,475	6,722	8,007	7,451	7,760
Acquisitions	7,533	8,187	8,494	9,267	8,877
Other	6,769	7,170	8,079	8,583	8,912
TOTAL	**20,777**	**22,079**	**24,580**	**25,301**	**25,549**
Salaries as % of total	31	30	33	29	30
Acquisitions as % of total	36	37	35	37	35
Revenue					
From NRC	312	348	350	385	345
Non-NRC	1,996	2,794	3,061	3,117	3,241
TOTAL	**2,308**	**3,142**	**3,411**	**3,502**	**3,586**

Table 2 — Acquisitions

	1984/85	1985/86	1986/87	1987/88	1988/89
Current serial titles	29,000	30,500	31,500	31,742	32,830
Serial issues	174,511	175,352	229,183	214,307	196,095
New serial titles	1,067	1,049	1,021	947	698
Monographs (includes conferences)	35,947	33,019	29,736	25,578	26,088
Technical reports (hard copy)	11,393	10,478	10,905	9,575	9,908
Technical reports (microfiche) est.	121,125	105,600	104,000	102,892	93,326

Table 3 — Cataloguing

	1984/85	1985/86	1986/87	1987/88	1988/89
New cataloguing					
Monographs	7,999	8,263	8,260	8,315	7,900
Serials	3,005	2,715	2,472	1,893	2,022
Conferences	8,844	9,758	9,721	9,539	9,788
Technical reports and analytics	21,396	18,561	17,405	12,694	15,611
TOTAL	**41,244**	**39,297**	**37,858**	**32,441**	**35,321**

Table 4 — Lending and photocopying services (Rounded to nearest 000s)

	1984/85	1985/86	1986/87	1987/88	1988/89
Requests received					
National service	268	271	288	305	332
On-site — main collection	66	67	69	75	77
On-site — NRC branches	49	54	52	47	47
TOTAL	**383**	**392**	**409**	**427**	**456**
Loans and photocopies supplied					
National service	203	208	223	233	252
On-site — main collection	66	67	69	75	77
On-site — NRC branches	49	54	52	47	47
TOTAL	**318**	**329**	**344**	**355**	**376**
National Service only					
Other locations supplied	35	36	38	36	37
Documents provided from CISTI collection	76%	76%	78%	79%	80%
Success rate	90%	90%	91%	91%	92%

Table 5 — Information services: reference activities (excluding branches)

	1984/85	1985/86	1986/87	1987/88	1988/89
Queries received					
Natural sciences and engineering					
Literature searches	748	649	588	525	521
General reference, verification and referral	4,437	5,060	5,414	5,377	6,718
Medical sciences					
Literature searches	148	173	179	153	141
General reference, verification and referral	780	952	931	1,131	1,277

Table 6 — CAN/OLE

	1984/85	1985/86	1986/87	1987/88	1988/89
Databases	30	36	37	41	42
Records (millions)	18.6	23.8	26.2	28.7	30.1
Centres (subscribers)	930	1,159	1,351	1,543	1,697
Database searches	320,962	377,091	430,598	452,780	437,687
Online document orders	90,742	109,573	128,744	129,658	144,642
Connect hours	13,736	15,865	17,373	17,054	17,089
Citations printed (millions)	2.5	2.6	2.6	2.5	2.5

Table 7 — CAN/SDI

	1984/85	1985/86[1]	1986/87	1987/88	1988/89[2]
Subscribers	2,436	2,409	2,376	2,370	2,291
Interest profiles	3,873	3,926	3,792	3,864	3,732
Databases	21	21	21	21	19

1. As of 1985/86, MEDLARS databases and profiles are no longer included in the CAN/SDI figures.
2. The National Library ceased to be a CAN/SDI Centre in 1988/89, reducing the number of profiles by 208, subscribers by 119, and databases by 2.

Table 8 — Canadian Use of MEDLARS

	1984/85	1985/86	1986/87	1987/88	1988/89
MEDLARS subscribers	232	320	471	790	1,188
MEDLARS databases	19	22	22	22	24
MEDLARS records (millions)	9	10	11	11	12
Connect hours	9,788	10,830	12,622	13,548	15,704
Pages printed (thousands)	277	262	241	235	208

Table 9 — Training activities*

	Seminars			
	In Ottawa	**Outside Ottawa**	**Total**	**People trained**
CAN/OLE*	0	8	8	72
CAN/SDI	1	0	1	4
HSRC	13	20	33	319
TOTAL	**14**	**28**	**42**	**395**

* The introduction of the CAN/OLE Self-Instruction Package reduced the need for training seminars and allowed resources to be focussed on the major CAN/OLE II project. However, eight seminars were held to assist new users in learning the interim system.